Qsee®
simplicity - quality - technology

Manual do Usuário

MODEL QT454
QT428
QT426
QT446

Série da QT4

H.264 DVR em Rede

Obrigado por Escolher um Produto Q-See!

Todos os nossos produtos possuem uma garantia de serviço condicional que abrange todo o hardware durante 12 meses a partir da data da compra. Adicionalmente, nossos produtos também acompanham uma política de livre troca que cobre todos os defeitos de fabricação durante um mês a partir da data da compra. O serviço de atualização permanente é disponibilizado para o software e está disponível em www.Q-See.com.

Por favor, preencha o formulário de registro online, a fim de efetivar sua garantia. Além da garantia e dos benefícios de suporte técnico, você receberá notificações sobre as atualizações do produto juntamente com as atualizações gratuitas de download do firmware para o seu DVR. Registre-se hoje em www.Q-See.com!

Por favor, leia a parte de trás desse manual quanto às exclusões de garantia.

© 2010, 2011 Q-See. A reprodução total ou em parte sem autorização por escrito é proibida. Todos os direitos reservados. Esse manual, software e hardware descritos aqui, totalmente ou em parte, não podem ser reproduzidos, traduzidos ou reduzidos a qualquer formulário legível por máquina sem a prévia aprovação por escrito.

Marcas Registradas: Todos os nomes de marca e produto são marcas registradas ou marcas registradas dos seus respectivos proprietários.

Q-See é uma marca registrada da DPS, Inc.

Ressalva: As informações nesse documento estão sujeitas à alteração sem notificação. O fabricante não faz quaisquer declarações ou garantias, quer expressas ou implícitas, de qualquer tipo em relação à integralidade dos seus conteúdos.

O fabricante não deve se responsabilizar por quaisquer alterações que seja do uso inadequado desse produto.

Sobre esse Manual

Esse manual é elaborado para a família QT4 de DVRs. Nem todas as características e recursos são compartilhados por todos os modelos, então, você pode observar características descritas aqui que não são aplicáveis ou não estão disponíveis na sua máquina. Além disso, você pode visualizar imagens que não são exatamente iguais às exibidas na sua tela.

Esse manual era autêntico no momento de sua finalização. Entretanto, devido ao nosso esforço contínuo em constantemente melhorar nossos produtos, características e funções adicionais podem ter sido acrescentadas desde então e as exibições na tela podem mudar. Incentivamos você a visitar nosso website em www.Q-see.com para verificar as últimas atualizações do firmware e novidades sobre o produto.

Por todo o manual destacamos advertências e outras informações importantes que ajudarão você a operar seu novo sistema de um modo seguro e sem maiores problemas. Por favor, reserve um tempo para ler e seguir todas as instruções e preste atenção aos alertas, conforme mostrado abaixo:

IMPORTANTE! As caixas vermelhas com esse ícone indicam advertências. Para impedir possível prejuízo ou danos ao produto, leia todas as advertências antes de usar.

OBSERVAÇÃO! O texto nas caixas azuis com o ícone Informações apresenta orientação e explicações adicionais sobre como obter o máximo do seu sistema.

Rev. 1.3 3/4/2011

ÍNDICE

1. PARA SUA SEGURANÇA 7

2. INTRODUÇÃO 8
- Principais Características 8

3. FUNÇÕES BÁSICAS 10
- 3.1 Ligar/Desligar 10
  - Ligar 10
  - Desligar 10
- 3.2 Barra de Controle 11
- 3.3 Visualização e Gravação ao Vivo 12
- 3.4 Reprodução ao Vivo 13

4. CONFIGURAÇÃO DO MENU PRINCIPAL 14
- 4.1 Configuração Básica 14
  - Login 14
  - Menu Principal 15
  - Configuração 15
- 4.2 Configuração ao Vivo 17
- 4.3. Configuração da Gravação 19
- 4.4 Configuração Programada 21
- 4.5 Configuração do Alarme 22
  - Sensor 22
  - Movimento 23
  - Perda de Vídeo 24
  - Outro Alarme 24
  - Alarme Desligado 25
- 4.6 Configuração da Rede 26
- 4.7 Gerenciamento do Usuário 30
- 4.8 Configuração Pan-Tilt-Zoom (Ptz) 31
- 4.9 Avançado 34
  - Busca por Horário 35
  - Busca por Evento 36
  - Gerenciador de Arquivo 36
  - Imagem 37

5. BACKUP 38

6. GERENCIAMENTO DO DVR 39
- 6.1 Informações 39
  - Informações Sobre o Evento 40
  - Informações Sobre o Registro 40
  - Informações Sobre A Rede 40
  - Informações Online Do Usuário 41
- 6.2 Alarme Manual 41
- 6.3 Gerenciamento de Disco 41
- 6.4 Atualização 42
- 6.5 Logoff 42
- 6.6 Desligamento Temporário 42

7. INSPEÇÃO REMOTA 43
- 7.1 Acesso De Rede 43
- 7.2 Acesso Remoto (Internet) 43
  - DHCP 43
  - PPOE 48
- 7.3 Redirecionamento de Porta 49
  - Determinando o Endereço de IP do Dvr 49
  - Determinar o Número de Roteadores na Rede 52
  - Download de um Programa de Redirecionamento Simples de Porta 54
  - Configurando a DMZ no Roteador 2 59
- 7.4 DDNS (Serviço de Nome de Domínio Dinâmico) 60
  - Configurando O Ddns 60
  - Configurando o DVR para Acesso Através de um Nome de Domínio Dinâmico 61
- 7.5 Acessando O Dvr Através Do Internet Explorer 62
  - Controle da Conta de Usuário Para Windows Vista e Windows 7 62
- 7.6 Acessando o Dvr Através do Safari 67
  - Configurando o Safari 67
  - Instalando o Plugin 68
  - Acessando Seu DVR com o Safari 72
- 7.7 Usando o Software de Acesso Remoto 73
  - Visualização ao Vivo 73
- 7.8 Reprodução e Backup Remoto 77
  - Reprodução Remota 77
- 7.9 Configuração Remota do Sistema 83

8. INSPEÇÃO MÓVEL 84

8.1 Windows Mobile Pro 84

8.2 Symbian 86

8.3 Apple iPhone e iPad 88
Instalando Através do Iphone ou iPad 88
Instalando Através do PC ou Macintosh 90
Instruções Operacionais para iPhone ou iPad 91

8.4 Android 95
Instalação do Software 95

8.5 BlackBerry 100
Instalação do Software 100

9. UNIDADE DE DISCO RÍGIDO 105

9.1 Instalação/Remoção 105

9.2 Cálculo da Capacidade Gravação de uma Unidade de Disco Rígido 107

ANEXO 108

Solução de Problemas 108

GARANTIA DO PRODUTO Q-SEE 112

Perguntas ou Comentários? 113

PARA SUA SEGURANÇA

Para prevenir danos ao seu produto Q-See ou ferimentos em você ou terceiros, leia e entenda as seguintes precauções de segurança antes de instalar ou usar esse equipamento. Mantenha essas instruções de segurança onde todos aqueles que usam o produto poderão ler.

ADVERTÊNCIA!
RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO!

- Verifique a unidade e quaisquer acessórios incluídos na embalagem imediatamente após a sua abertura. Se houver itens perdidos ou danificados, recoloque-os e devolva-os no ponto de compra.
- Use a devida fonte de alimentação. Somente use o adaptador de energia fornecido com seu sistema. Não use esse produto com uma fonte de alimentação que se aplique em mais de uma tensão específica (100-240 AC).
- Nunca insira qualquer tipo metal no DVR. Inserindo qualquer coisa no DVR ou na sua estrutura pode ser uma fonte perigosa de choque elétrico.
- Não opere em áreas com poeira. Evite colocar o DVR em locais em que haja poeira.
- Não coloque o produto na chuva ou use próximo da água. Se esse produto acidentalmente ficar úmido, desconecte-o e entre em contato com um revendedor autorizado imediatamente.
- Mantenha as superfícies do produto limpas e secas. Para limpar a estrutura externa do DVR, limpe cuidadosamente usando um pano levemente umedecido (somente com água, não use solventes).
- Não opere esse DVR sem a tampa devidamente posicionada. Não tente fazer quaisquer consertos no DVR. Se houver sons incomuns ou cheiros que saiam do DVR, desconecte-o imediatamente e entre em contato com o suporte técnico da Q-See. Sob nenhuma circunstância a tampa deve ser retirada enquanto o dispositivo estiver conectado à fonte de alimentação. Você somente deve retirar a tampa para instalar/substituir a unidade de disco rígido (**Consultar Capítulo 9**) ou substituir a bateria de lítio padrão 3V na placa mãe. Essas são as únicas peças trocáveis pelo usuário. Você pode precisar substituir a bateria, se o relógio interno reiniciar após uma queda de energia.
- Manuseie a caixa do DVR com cuidado. Se você acidentalmente deixar cair seu DVR em qualquer superfície dura, pode ocasionar em um funcionamento inadequado. Se o DVR não funcionar apropriadamente devido a qualquer dano físico, entre em contato com um revendedor autorizado para consertar ou trocar.
- Certifique-se de que haja circulação de ar apropriada ao redor da unidade. Esse sistema de DVR usa uma unidade de disco rígido para armazenamento de vídeo, a qual gera aquecimento durante a operação. Não bloqueie as ventilações de ar localizadas na parte inferior, superior, lateral e parte de trás do DVR, já que elas foram projetadas para manterem o sistema resfriado enquanto em funcionamento. Instale ou coloque esse produto em uma área onde haja ampla circulação de ar.
- Disponibilize a ventilação adequada. Esse DVR possui um ventilador integrado que ventila devidamente o sistema. Não cubra ou bloqueie essa ventilação.

INTRODUÇÃO CAPÍTULO 2

Esse DVR usa chips de processamento de vídeo de alta performance e sistema operacional Linux integrado para gravação de imagem com qualidade e facilidade de uso. Ele utiliza inúmeras tecnologias avançadas, incluindo o H.264 codec padrão de indústria para oferecer vídeos de alta qualidade e estáveis e capacidade dual stream para visualização remota. Uma interface com unidade de disco rígido SATA oferece capacidade de atualização e a saída VGA permite que os usuários se conectem a qualquer outra TV ou monitor padrão para visualização.

O controle local do sistema utiliza um mouse e a interface gráfica do usuário (GUI), assim como um controle remoto. Os usuários podem também remotamente monitorar e controlar seu sistema ao usar um navegador da web ou selecionar o dispositivo móvel.

Esse DVR usa a tecnologia de ponta sem comprometer a estabilidade e confiabilidade, o que o torna ideal para o uso doméstico, assim como em depósitos, fábricas, revendedores ou outros ambientes similares.

PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS

FORMATO DE COMPRESSÃO

Compressão padrão H.264 com baixa taxa de bit e alta qualidade de imagem

INSPEÇÃO AO VIVO

Suporta a saída VGA de HD

Suporta a segurança do canal ao ocultar a visualização ao vivo

Exibe o estado local de gravação e as informações básicas

Suporta o controle total com o mouse USB

Suporta o zoom digital na visualização ao vivo e reprodução

MÍDIA DE GRAVAÇÃO

Suporta um HD SATA até 2TB para períodos maiores de gravação.

BACKUP

Suporta back up de dispositivos USB 2.0

Suporta armazenamento dos arquivos gravados com formato AVI para um computador remoto através da internet

GRAVAÇÃO & REPRODUÇÃO

Modos de Gravação: Manual, Programado, Detecção de Movimento e Gravação por sensor de alarme

Suporta formatação após a unidade de HD estar cheia

Resolução, taxa de projeção e qualidade de imagem são ajustáveis

128MB para cada pacote de arquivo de vídeo

4 canais de áudio disponíveis

Dois modos de busca de gravação: busca por horário e busca por evento

Suporta reprodução simultânea em diversas telas

Suporta apagar e bloquear os arquivos gravados um a um

Suporta a reprodução remota no Cliente de Rede através da LAN ou internet

Suporta gravação em resoluções de CIF e D1.

ALARME

1 saída de canal de alarme e até 16 entradas de canal de alarme (dependendo do modelo) disponíveis

Suporta programação para detecção do movimento e alarme do sensor

Suporta pré-gravação e pós-gravação

Suporta a gravação dos canais associados uma vez que o movimento ou alarme é acionado no canal indicado

Suporta pré-definição PTZ associada, auto-navegação e rastreio do canal correspondente

CONTROLE PTZ

Suporta múltiplos protocolos PTZ (PelcoP, PelcoD, LILIN, MINKING, NEON, STAR, VIDO, DSCP, VISCA, e RANGE)

Suporta 128 pré-definições PTZ e 8 faixas de auto-navegação

Suporta controle PTZ remoto através da internet

SEGURANÇA

Personaliza as permissões do usuário: busca por log, configuração do sistema, áudio de duas vias, gerenciamento de arquivo, gerenciamento de disco, login remoto, visualização ao vivo, gravação manual, reprodução, controle PTZ e visualização remota ao vivo

Suporta 1 administrador e 15 usuários

Suporta a gravação e verificação do log do evento, eventos ilimitados

REDE

Suporta os protocolos TCP/IP, DHCP, PPPoE, DDNS

Suporta o navegador IE para realizar a visualização remota

Suporta um máximo de 10 conexões de usuário simultaneamente

Suporta dual stream. A sequência de rede é ajustável independentemente para adaptar a largura de banda da rede e ambiente.

Suporta fotografia e ajuste de cor na visualização ao vivo remota.

Suporta busca remota por horário e por evento e reprodução de canal com fotografia

Suporta controle PTZ remoto com pré-definição e navegação automática

Suporta configuração total remota do menu, troca de todos os parâmetros de DVR remotamente

Suporta inspeção móvel através dos smartphones, Win Mobile Pro, Symbian e iPhones, iPads, Android e Blackberry em redes 3G

Suporta CMS para gerenciamento de diversos dispositivos na internet

Administrador pode limitar acesso do usuário a câmeras específicas

Administrador pode desconectar os usuários online

OBSERVAÇÃO! Dependendo do seu ponto de compra, seu DVR terá a unidade de disco rígido já instalada. Se sua unidade foi empacotada separadamente ou se você deseja atualizar para até uma unidade de 2TB, por favor, consultar o Capítulo 9 na parte de trás desse manual que inclui informações sobre a instalação da unidade.

FUNÇÕES BÁSICAS

CAPÍTULO 3

3.1 LIGAR/DESLIGAR

Antes de ligar o DVR, certifique-se de que todas as conexões foram devidamente realizadas.

LIGAR

Conecte a fonte de alimentação e o DVR ligará. A luz indicadora de energia LED no painel frontal se iluminará e uma caixa de diálogo **WIZARD** (ASSISTENTE) na tela se abrirá, permitindo que o usuário configure o horário e horário de verão.

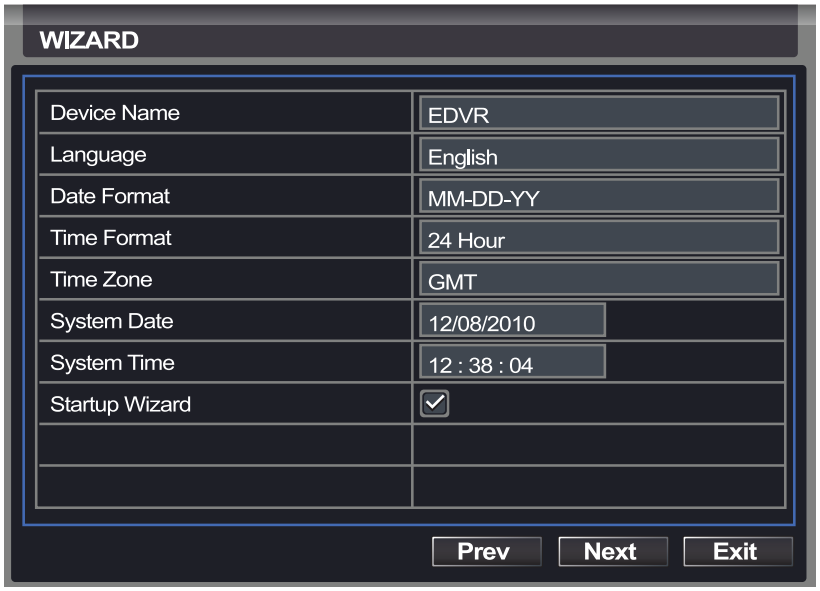

FIGURA 3-1

Se o DVR exibir a imagem ao vivo ou não exibir o menu na inicialização, o menu pode ser acessado ao pressionar o botão **ESC** no DVR ou o botão **MENU** no controle remoto.

DESLIGAR

O DVR ficará no modo de espera quando o botão POWER (Ligar) no controle remoto for pressionado, ou quando o ícone **SYSTEM SHUT DOWN (DESLIGAMENTO TEMPORÁRIO DO SISTEMA)** for selecionado de dentro do **MENU**. Em ambos os casos, a janela **SHUT DOWN (DESLIGAMENTO TEMPORÁRIO)** aparecerá e os usuários devem selecionar **OK** para confirmar. A unidade de disco rígido irá parar de rodar e o sistema se desligará. Para períodos prolongados de inatividade, é recomendado que o DVR seja desconectado da energia tanto ao desligar do estabilizador de corrente como ao desconectar do dispositivo.

3.2 BARRA DE CONTROLE

Quando um usuário está conectado, ao pressionar o botão **ESC** no DVR ou ao clicar com o botão direito do mouse na tela aparecerá **BARRA DE CONTROLE** na parte inferior da tela.

FIGURA 3-2

As funções da **Barra de Controle** são listadas abaixo. Cada função será descrita mais detalhadamente nos próximos capítulos.

Menu: Abre o **Menu Principal**.

Modo de Exibição da Tela: Escolhe a quantidade de canais que você deseja visualizar de uma única só vez. Os canais sem câmeras integradas exibirão a mensagem “Video Loss” (Perda de Vídeo). Ao clicar nas setas para cima à direita de cada ícone permitirá que você escolha quais canais visualizar naquele modo.

Intervalo: Habilita/desabilita o ciclo automático entre os canais.

Cor: Ajusta o brilho, tonalidade, saturação e contraste de cada canal.

Zoom: Disponível no modo de exibição da tela única, digitalmente amplia uma parte da exibição.

Volume: Ajusta o volume. Essa função somente está disponível caso tenha instalado um microfone ou câmera com áudio no DVR.

PTZ: Abre os controles para as câmeras opcionais Pan-Tilt-Zoom.

Fotografia: Captura uma imagem em pausa de todos os canais e a salva no disco rígido.

Gravação: Inicia a gravação manual em todos os canais.

Reprodução: Troca para o modo de Reprodução e mostra a **Barra de Controle de Reprodução**.

Move a Barra de Controle: Ao clicar nessa função, permitirá que você reposicione a Barra de Controle em qualquer lugar da tela. Ao clicar com o botão direito do mouse na tela ocultará a **Barra de Controle**.

3.3 VISUALIZAÇÃO E GRAVAÇÃO AO VIVO

O modo normal do DVR consiste em mostrar a exibição ao vivo das câmeras. A configuração de quais canais serão exibidos, a nomeação das câmeras e outras configurações de exibição serão descritas na **SEÇÃO 4.3.**

Além das imagens da câmera, o DVR exibirá os símbolos referentes ao status de cada câmera.

FIGURA 3-3

Símbolo	O que Significa	Símbolo	O que Significa
	Gravação manualmente ou programada		Gravação com Alarme
	Gravação com Detecção de Movimento		Evento de movimento

3.4 REPRODUÇÃO AO VIVO

Ao apertar os botões de reprodução no DVR ou controle remoto permitirá que você reproduza o que foi gravado. Uma barra de ferramentas aparecerá na parte debaixo da tela permitindo o controle via mouse também.

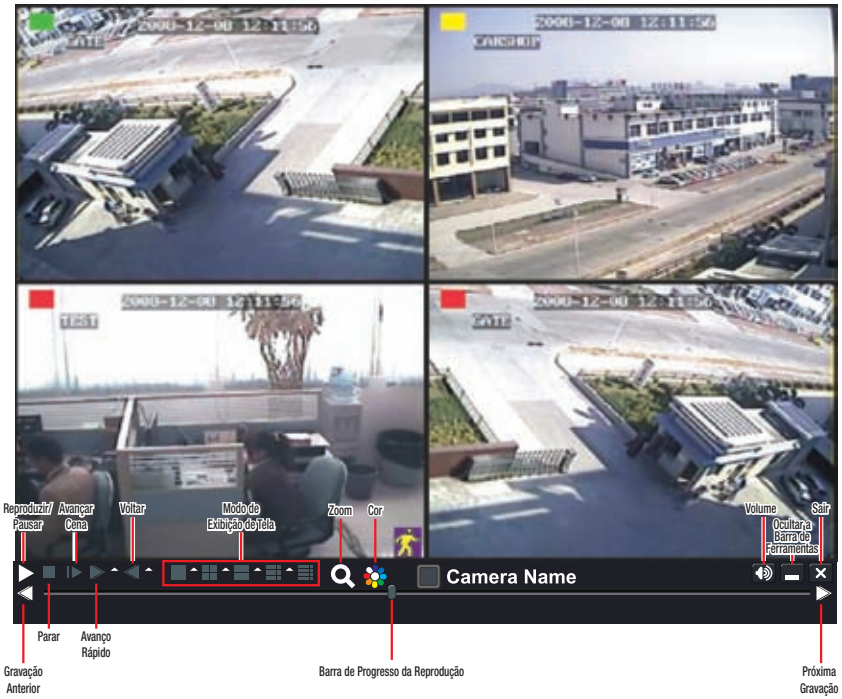

FIGURA 3-4

Os controles funcionam de um modo similar àqueles de um DVR convencional ou outro dispositivo de reprodução de vídeo, porém, com alguns comandos adicionais disponíveis:

Gravação Anterior/Próxima Gravação: Muda para o evento gravado anteriormente ou para o próximo evento, respectivamente.

Avançar/Voltar: Além de sua operação normal, ao clicar nesses botões ininterruptamente acelerará ou reduzirá a taxa de progressão – para frente ou para trás – do arquivo. A velocidade pode ser também selecionada diretamente ao clicar nas setas pequenas para cima à direita de cada botão.

Modo de Exibição na Tela: Assim como com a Barra de Controle, esses ícones permitem que você escolha a quantidade de canais que deseja visualizar na reprodução. Ao clicar nas setas para cima à direita de cada ícone permitirá que você escolha quais canais visualizar naquele modo. Os canais sem gravação aparecerão em branco.

Zoom: Disponível no modo de exibição de tela única, ele aumenta digitalmente uma parte da exibição. Escolha essa função e, depois, selecione uma tela para colocá-la no modo de tela cheia.

Cor: Ajuste do brilho, tonalidade, saturação e contraste para cada canal. Por favor, saiba que somente afetará a reprodução para esse canal no próprio DVR. Não irá alterar a gravação.

CONFIGURAÇÃO DO MENU PRINCIPAL

CAPÍTULO 4

4.1 CONFIGURAÇÃO BÁSICA

LOGIN

Antes de configurar o sistema, uma conta de usuário precisa ser criada e o usuário deve estar conectado. O DVR pode ser configurado para permitir múltiplos usuários, cada um com seu próprio nível de acesso e autoridade. Se não conectado, somente a exibição com diversas telas pode ser trocada.

Ao iniciar pela primeira vez, ou quando ninguém estiver conectado ao dispositivo, pressione o botão **MENU** no DVR ou controle remoto ou ao clicar com o botão direito do mouse na tela, abrirá a tela **LOGIN**. O nome de usuário e senha padrões é ***admin*** e ***123456***. Ambos diferenciam letras maiúsculas de minúsculas.

Para maiores informações sobre como adicionar ou remover usuários, configurar senhas e ajustar os níveis de acesso, por favor, consulte a **SEÇÃO 4.8**.

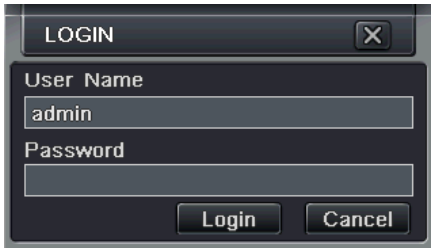

FIGURA 4-1

MODO DE EXIBIÇÃO

Você pode escolher se deseja visualizar um único canal de uma vez ou visualizar diversos canais em um modo de tela dividido. Além disso, os usuários têm a opção de escolher como diversos canais podem ser visualizados de uma única só vez, assim como quais canais que serão mostrados naquela tela.

FIGURA 4-2

Clique no ícone perto do modo de exibição da tela desejada para abrir o menu **SELEÇÃO DE CANAL**.

Os usuários podem verificar qualquer um ou todos os canais entre 1 e 16 para exibições ao vivo. Clique na caixa para confirmar as configurações antes de fechar o menu **SELEÇÃO DE CANAL** ao clicar no botão .

FIGURA 4-3

MENU PRINCIPAL

Ao selecionar o ícone **MENU** à esquerda da **BARRA DE CONTROLE** ou ao pressionar o botão **MENU** no DVR e controle remoto abre o **MENU PRINCIPAL**.

Ao clicar em qualquer ícone abrirá o menu relacionado.

FIGURA 4-4

CONFIGURAÇÃO

A partir do menu **CONFIGURAÇÃO**, selecione o menu **BÁSICO** para configurar o nome do dispositivo, data, horário e outras configurações. Há três abas que incluem **Sistema**, **Data & Horário** e **Horário de Verão**.

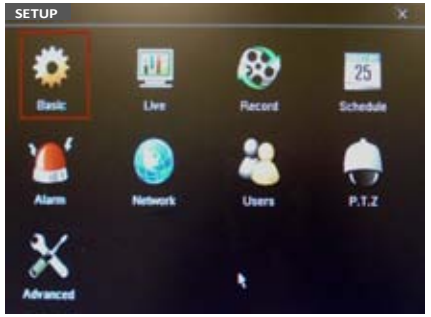

FIGURA 4-5

Aba Sistema

As seguintes configurações podem ser trocadas nesse menu:

Nome do Dispositivo: Exibirá o client end ou CMS. Nomeando o dispositivo ajudará os usuários reconhecerem o dispositivo ao monitorá-lo remotamente.

ID do Dispositivo: Se você possui diversos sistemas, você pode atribuir a esse dispositivo um ID numérico.

Formato de Vídeo: Selecione os padrões de vídeo entre NTSC (América do Norte) ou PAL (Europa).

Verificação de Senha: Ao habilitar essa função, o usuário precisará colocar o nome e senha ao realizar as operações de configuração.

Mostrar Horário: Exibe o horário na Visualização ao Vivo

Mostrar Assistente: Se estiver habilitado, uma janela para reiniciar horário e horário de verão se abrirá mediante reinicialização do sistema.

FIGURA 4-6

Máximo de Usuários na Rede: Ajuste o número máximo de conexões de rede – até 10.

Resolução VGA: Escolha a configuração que melhor se adapta ao seu monitor. As opções são VGA800*600, VGA1204*768, VGA1280X1024 e CBS. OBSERVAÇÃO: VGA é para os monitores VGA, enquanto CVBS é para os monitores de TV conectados ao usar um adaptador BNC/RCA. Ao trocar entre VGA e CVBS mudará o modo de saída do menu. Por favor, certifique-se de ter o monitor correto em mãos ao trocar o modo de saída.

Idioma: Selecione seu idioma preferido no menu.

OBSERVAÇÃO! Ao ajustar suas configurações, você sempre precisará clicar em **Aplicar** para salvar suas configurações atuais antes de fechar a janela com **Exit**, caso contrário suas alterações serão perdidas. Você pode clicar em **Exit** ou fechar a janela (**X**) no canto superior direito da janela para fechar sem salvar as alterações, porém, um alerta aparecerá, perguntando se você deseja ou não salvar as alterações. Clique em **OK** para salvar as alterações ou **Cancelar** para continuar sem salvar. Você pode escolher o botão **Padrão** para restaurar suas configurações àquelas ajustadas de fábrica.

IMPORTANTE! Após trocar o Idioma ou Formato de Vídeo, o dispositivo precisará ser reiniciado.

Aba Data & Horário

Configure a data, horário, formato de horário e configurações relacionadas nesse menu.

Servidor NTP: Ao usar o Protocolo de Horário da Rede manterá o relógio do seu sistema atualizado permitindo que o mesmo ocasionalmente receba as atualizações do servidor selecionado.

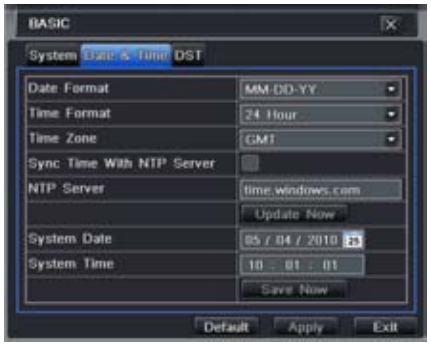

FIGURA 4-7

Aba Horário de Verão

Permita que seu sistema se ajuste às alterações de horário devido ao Horário de Verão.

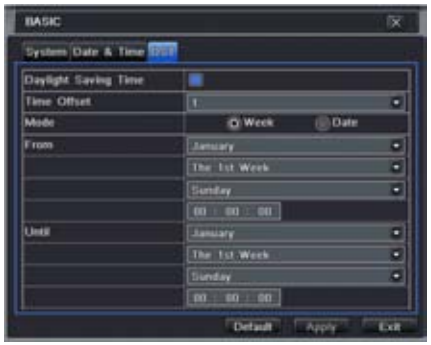

FIGURA 4-8

4.2 CONFIGURAÇÃO AO VIVO

A configuração inclui quarto sub-menus: **Ao Vivo**, **Monitor Principal**, **Local** e **Máscara**.

Aba Ao Vivo

Use esse menu para configurar os nomes da câmera e ajustar as cores das imagens, brilho, saturação e contraste para resultados perfeitos de imagem.

Você pode individualmente nomear as câmeras ao destacar o campo para cada câmera. Um teclado virtual aparecerá permitindo que você digite os caracteres, números e símbolos através do toque. **ENTER** salvará o nome e voltará para o menu **Ao Vivo**. **SAIR** saíra do teclado sem salvar.

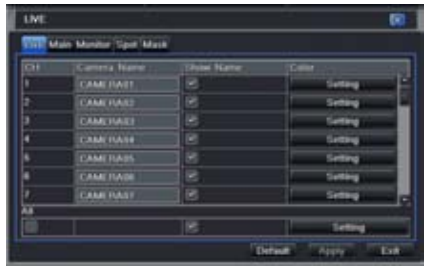

FIGURA 4-9

Você pode ajustar as configurações para saturação da imagem, tonalidade, brilho, contraste e cores individualmente ao clicar no botão **Configuração** para cada câmera individual ou para todas elas simultaneamente ao selecionar o botão **Todas** antes de fazer as configurações.

FIGURA 4-10

Aba Monitor Principal

Selecione a configuração da sua tela.

O modo dividido permite que você escolha desde visualização única, visualizações 2x2, 2x3, 3x3 e 4x4 (QT426 apenas) em uma tela em uma única vez. Você também pode selecionar quais canais serão exibidos.

Os canais podem ser agrupados e a exibição percorrerá entre os grupos. Qualquer canal individual pode ser mostrado em mais de um grupo.

FIGURA 4-11

Tempo de Intervalo: É o intervalo de tempo que a exibição gastará mostrando um grupo antes de mover para o próximo grupo.

OBSERVAÇÃO! Se estiver visualizando remotamente em um computador com monitores duplos, a exibição deve ser no monitor principal.

Aba Local

Permite selecionar as imagens a serem visualizadas em um monitor separado que está conectado ao DVR, porém, pode estar em outra sala, por exemplo. Não haverá acesso ao menu nessa tela auxiliar.

Somente um canal pode ser exibido de uma vez nesse monitor. Você pode escolher quais canais (cada canal é um “grupo”), a ordem e seu tempo de intervalo. As setas da esquerda e direita permitem que você mude para o próximo grupo. Um canal pode aparecer em mais de um grupo.

FIGURA 4-12

Aba Máscara

Configure as mascaras nas câmeras individuais para bloquear as áreas selecionadas em cada tela. Isso é para garantir a privacidade em situações quando outros usuários conseguem visualizar as imagens da câmera e você deseja restringir a visualização a certas áreas ou atividades.

Clique no botão **Configuração** próximo a uma dada câmera para aplicar uma máscara para sua visualização.

FIGURA 4-13

Até três áreas podem ser mascaradas em uma imagem. Simplesmente clique e arraste para cobrir a área. Para apagar, clique duas vezes em uma máscara.

Clique com o botão direito para sair da tela, suas máscaras serão salvas.

As máscaras aparecerão naquela imagem de canal na área ao vivo, assim como nas gravações.

FIGURA 4-14

4.3. CONFIGURAÇÃO DA GRAVAÇÃO

Ajuste as configurações de gravação para suas câmeras. Há cinco grupos de opções; **Habilitar**, **Taxa de bit de Gravação**, **Horário**, **Carimbo** e **Gravação de Reutilização**.

Aba Habilitar

Seleciona algumas ou todas as câmeras para gravar no DVR. Você pode configurar as quatro câmeras para gravação de áudio, além de vídeo. Você pode selecionar todas as câmeras independentemente de suas configurações individuais ao escolher a caixa **Todas** abaixo de cada coluna.

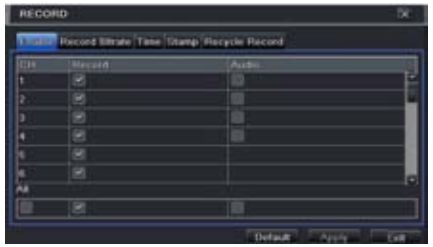

FIGURA 4-15

Aba Taxa de bit de Gravação

Configura a resolução, qualidade, codificação, qualidade e taxa de bit máxima da sequência de vídeo, de acordo com suas necessidades. Você pode configurar cada câmera individual ou globalmente ao usar a função **Todas** na parte inferior da janela.

FIGURA 4-16

OBSERVAÇÃO! Enquanto cada câmera possui sua resolução e velocidade de projeção estabelecidas independentemente das outras câmeras, o DVR pode limitar a velocidade de projeção em uma câmera com base nas configurações das outras câmeras.

Parâmetro	Opções	O que significa
Resolução	D1, CIF	D1 = resolução com a tela cheia da TV, CIF = 1/2 D1. D1 ocupa mais espaço no disco rígido do que CIF.
FPS	1-30	Cenas por segundo. Mais cenas tornam o vídeo mais estável, porém, ocupa mais espaço no disco rígido.
Codificação	VBR, CBR	Taxa de bit variável versus taxa de bit constante. VBR apresenta uma melhor compressão, porém, podem surgir problemas ao transmitir continuamente para a visualização remota.
Qualidade	Baixíssima-Altíssima	Somente disponível quando VBR for selecionado. Quanto maior a qualidade, mais espaço em disco é necessário.
Taxa Máxima de Bit	256-2084kbps	Sua rede pode não ter largura de banda suficiente para lidar com as taxas máximas de todas as suas câmeras. Ao ajustar essas configurações para adequar sua rede irá melhorar o desempenho e a qualidade de imagem na tela.

Aba Horário

Você pode configurar a duração de tempo que os DVRs gravam um evento antes e após uma detecção de movimento ou para o alarme ser acionado, assim como quanto tempo uma gravação individual é mantida.

Horário de gravação pré-alarme: Configura a duração que mostra os eventos antes de uma detecção de movimento ou evento acionador do sensor ser incluído na gravação.

Gravação pós-alarme: Configura a duração– de 10 a 60 segundos – que é adicionada à gravação após o evento ter terminado.

FIGURA 4-17

Tempo de Expirar: O tempo – até 60 dias – que um evento é salvo na unidade antes de ser subscrito (Vide **Gravação de Reutilização** abaixo)

Você pode configurar todos os canais com os mesmos valores ao selecionar **Todos** e depois configurar um canal.

Aba Carimbo

Selecione quais câmeras exibirão seu ID e o carimbo com a data e onde aparecerão na tela.

Arraste e solte o local do nome da câmera e o carimbo de data/horário no local desejado na tela. Isso pode ser realizado individual ou globalmente. Um exemplo de “Antes” e “Depois” é mostrado abaixo.

FIGURA 4-18

FIGURA 4-19

Aba Gravação de Reutilização

Ao selecionar a caixa, você permite que o DVR grave sobre os eventos antigos quando o disco rígido estiver cheio. Caso contrário, o DVR interromperá a gravação, quando não houver mais espaço disponível.

4.4 CONFIGURAÇÃO PROGRAMADA

Configure sua câmera para registrar nos horários específicos com base no horário do dia, detecção de movimento ou outra entrada do sensor. Há três abas, **Programação**, **Movimento** e **Sensor**.

Aba Programação

A programação para a gravação automática pode ser realizada de duas formas.

1. Ao destacar as horas individuais para os dias específicos usando a ferramenta lápis no canto superior direito da janela. A ferramenta adjacente borracha remove o destaque em um bloco. Clique duas vezes em cada ferramenta de lápis ou borracha para desativá-los. As configurações podem ser copiadas e aplicadas a qualquer canal ou todos os canais e em qualquer outro dia.

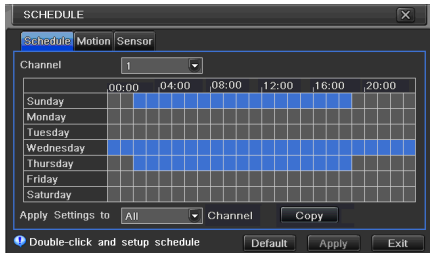

FIGURA 4-20

2. Os blocos de horário a serem gravados podem ser também configurados através do clique duplo a um campo adjacente em um dia. As múltiplas programações podem ser criadas e salvas com os horários iniciais e finais abaixo do minuto. Elas podem, então, ser aplicadas em vários dias e câmeras.

FIGURA 4-21

As programações feitas de um modo podem ser alteradas para outro modo.

Aba Movimento

O movimento detectado durante as horas destacadas fará com que o DVR inicie a gravação. A configuração é similar àquela usada em **Programação**. O modo padrão é para 24/7.

FIGURA 4-22

Aba Sensor

Permite que o DVR grave com base na entrada de outros sensores conectados ao DVR. Assim como a detecção de movimento, é um padrão programado para permitir a gravação a qualquer momento. Também é configurado da mesma maneira que é explicado em **Programação**.

FIGURA 4-23

4.5 CONFIGURAÇÃO DO ALARME

A configuração do alarme permite que o DVR comece a gravação com base na entrada de outros sensores remotos, por exemplo, detectores de movimento infravermelhos ou alarmes de contato que estejam conectados a ele.

Há cinco sub-menus; **Sensor**, **Movimento**, **Perda de Vídeo**, **Outro**, e **Alarme Desligado**.

SENSOR

Nessa janela você pode configurar os sensores externos opcionais para fazer com que o DVR inicie a gravação. Há três abas nessa janela: **Básico**, **Ajuste do Alarme** and **Programação**.

Aba Básico

Permite que você habilite a entrada de sensores conectados. Você pode também identificar os sensores por nome para facilitar a determinação da localização.

Configure o tipo de alarme de acordo com se o alarme for NO (Normalmente Aberto) ou NC (Normalmente Fechado). Consulte o manual do alarme para detalhes.

Os alarmes podem ser individualmente configurados ou globalmente ajustados usando o botão **Todos**.

FIGURA 4-24

Aba Ajuste do Alarme

Configure como você deseja que o DVR realize o registro de um alarme ativado. Cada registro de sensor pode ser configurado para ativar sequências individuais de ação ou pode ser configurado globalmente através do botão All (Todos) para ter os mesmos resultados.

FIGURA 4-25

Tempo de Espera: determina o tempo permitido entre os eventos consecutivos de alarme. Se o alarme for acionado novamente dentro desse período, ele será tratado como um único evento e o DVR continuará a gravação antes de parar – a menos que, claro, um alarme subsequente seja ativado dentro do tempo de espera.

Acionador: É o que o DVR fará uma vez que for ativado por um alarme. Ao escolher Setting (Configuração) abrirá uma nova janela com três abas; **Alarme**, **Gravar**, e **PTZ**.

FIGURA 4-26

Alarme permite que você configure se um alarme soará, qual câmera (se houver) será exibida em um modo de tela cheia, se um e-mail será enviado e se um sinal será enviado através da porta ALARME DESLIGADO.

Gravar permite que você determine quais câmeras começarão a gravação. As câmeras podem ser configuradas para gravarem individualmente, em blocos ou todas as câmeras podem ser ativadas.

PTZ ativa as funções de pré-definição, navegação ou rastreio nas câmeras de Pan-Tilt-Zoom selecionadas. Dependendo do seu modelo de câmera PTZ, uma das 128 ações pré-definidas pode ser trocada. Verifique seu manual da câmera para detalhes.

Aba Programação

Configurada por padrão em always on (sempre ligada), a programação pode ser alterada da mesma maneira que aquela usada em **Programação** na **SEÇÃO 4.4**.

FIGURA 4-27

MOVIMENTO

Aba Movimento

Assim como com a função **Alarme** supracitada, incorpora o tempo de espera e pode ativar os procedimentos.

Selecione quais câmeras você deseja iniciar a gravação com detecção de movimento. Ajuste o tempo de espera para determinar a duração que as câmeras têm para continuar a gravação após o movimento ser interrompido.

Na configuração **Ativar**, você pode configurar diversos canais para gravação, assim que um movimento for detectado através de uma câmera configurada para ser ativada mediante a detecção do movimento.

Por exemplo: Se a Câmera 1 detectar o movimento, ela pode acionar as Câmeras 2 e 3 para também iniciarem a gravação.

FIGURA 4-28

Além disso, o usuário pode configurar a sensibilidade de certas áreas dentro do campo de visualização ao selecionar a configuração da Área para a respectiva câmera.

As áreas específicas podem se tornar sensíveis ao aplicar uma grade azul na seção desejada da tela. A grade azul pode ser aplicada na tela inteira – significando que todo o campo de visualização é sensível – ao clicar no botão estrela. O botão com lixeira removerá a grade completamente. Clique e arraste com o mouse na tela para desenhar ou apagar a grade nas áreas selecionadas.

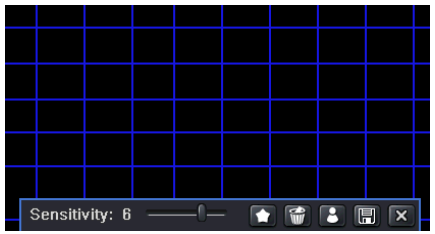

FIGURA 4-29

Conforme a sensibilidade é influenciada pelo nível da cor e luz, você pode ajustar seus valores de acordo com suas condições específicas. O valor padrão é “4”. Uma configuração de “8” é mais sensível, enquanto uma configuração de “1” é um pouco sensível.

Clique no ícone que mostra uma silhueta de uma pessoa e uma ilustração de uma pessoa andando aparecerá na tela. Teste suas configurações ao arrastar a figura através da grade azul para ver se o valor de sensibilidade e área de movimento estão adequados às atuais condições. Se estiverem, clique no ícone para salvar antes de sair usando o botão X.

Ao clicar com o botão direito na tela mostrará ou ocultará o menu na parte inferior da tela.

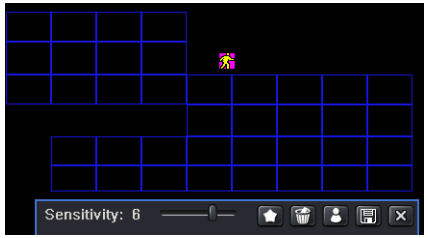

FIGURA 4-30

Aba Programação

Ela também é configurada em all the time (sempre) por padrão e pode ser ajustada da mesma maneira que a configuração **Programação** na **SEÇÃO 4.4.**

FIGURA 4-31

PERDA DE VÍDEO

No caso de um sinal ser perdido por uma câmera, as outras podem ser ativadas para gravação enquanto os dispositivos adicionais podem ser também acionados.

Assim como a aba **Acionador** na seção **Ajuste do Alarme** do menu **Sensor**, você pode escolher os eventos que deseja que ocorram caso um registro de vídeo for perdido. Ambos os alarmes e eventos PTZ podem ser programados, conforme no menu **Sensor** acima.

FIGURA 4-32

OUTRO ALARME

Nesse menu você pode configurar o DVR para alertá-lo quando há um Disco Rígido Cheio, Conflito de IP na rede ou Desconexão.

Você pode configurar a resposta assim como qual limite de espaço em disco rígido você deseja ser alertado.

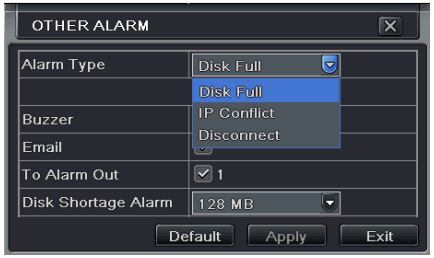

FIGURA 4-33

ALARME DESLIGADO

Configure como os alarmes são ajustados e transmitidos nessa janela. Isso controla qualquer dispositivo conectado à porta ALARM OUT (ALARME DESLIGADO) na parte de trás do DVR. Há três abas; **Alarme Desligado**, **Programação** e **Campainha**.

Aba Alarme Desligado

Você pode configurar o nome do alarme de restabelecimento conforme o tempo de espera. O tempo de espera é o intervalo entre as ativações do alarme consecutivo, então, múltiplos eventos dentro do intervalo não farão que o alarme soe novamente.

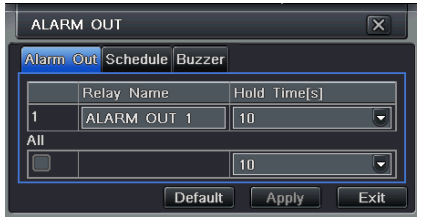

FIGURA 4-34

Aba Programação

As configurações padrões são para ALARME DESLIGADO ser ativado a todo momento, porém, isso pode ser alterado, a fim de atender a suas exigências em particular de um modo similar à **Programação** na **SEÇÃO 4.4**.

Aba Campainha

Conforme com o tempo de espera de **Alarme Desligado**, a campainha interna pode ser habilitada e dado um tempo de espera.

4.6 CONFIGURAÇÃO DA REDE

Essa seção abrange a configuração do seu DVR, de maneira tal que ele possa ser remotamente monitorado de outro computador na sua rede, pela Internet ou a partir dos dispositivos móveis sem fio. Os alertas de e-mail também são configurados aqui e você pode configurar um serviço DDNS para uma conexão mais confiável aos seus dispositivos remotos. As quatro abas nessa janela são **Rede**, **Sub-Stream**, **Email** e **Outras Configurações**. Se você somente estará monitorando o DVR de outro computador na sua rede, você somente irá precisar usar as primeiras três abas.

É importante que se DVR esteja conectado no seu roteador de rede e que o roteador esteja ligado antes do procedimento.

Aba Rede

Porta HTTP – Essa é a porta que o DVR ocupará na sua rede de computador. Ao acessar o DVR remotamente da Internet, você precisará registrar seu endereço de IP da rede (obtido na próxima etapa) na barra de endereço de uma janela do Internet Explorer. Por exemplo: http://192.168.0.25

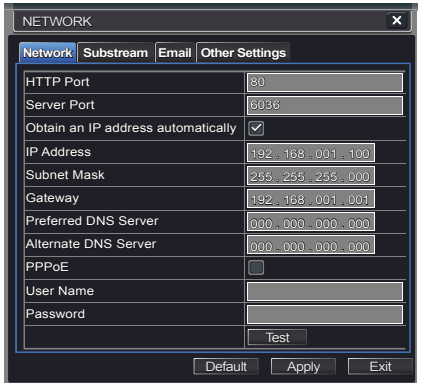

FIGURA 4-35

OBSERVAÇÃO! O valor padrão é 80. Se a porta 80 já estiver ocupada por outro dispositivo na rede, então, outra porta precisará ser selecionada. Escolha outro número na mesma faixa; 81-89. Nesse caso, você terá que adicionar a porta ao endereço de IP ao acessar a janela do Internet Explorer. Por exemplo, se a porta for agora 82, então, você precisará colocar http://192.168.0.25:82.

Obter Endereço de IP Automaticamente – Ao clicar nessa caixa aparecerá o endereço de IP, máscara de sub-rede e porta IP do roteador.

PPPOE – Ao escolher esse item, habilita o protocolo Ponto a Ponto sobre a Ethernet (PPPoE), o qual permite que você conecte diretamente o seu DVR na Internet através do seu modem. Não faça isso, ao menos que exigido pelo seu Provedor de Serviço da Internet (ISP) ou se você já estiver conectado a um roteador. Entre em contato com seu ISP para informações da sua conta incluindo nome do usuário e senha. O botão **TESTE** verificará se suas informações estão corretas.

Definições e descrições sobre a configuração de rede:

Parâmetro	Definição
Porta HTTP	O número da porta de rede para acesso do DVR via Internet Explorer. A porta padrão é 80.
Porta do Servidor	O número da porta para os dados. A porta padrão é 6036.
IP Estático	
Endereço de IP	O endereço de IP do DVR na sua rede
Subnet Mask	A máscara de sub-rede do servidor.
Gateway	A porta do roteador
DNS Server	O endereço do servidor do Sistema de Nome de Domínio (DNS)
PPPoE	
Nome do Usuário	Nome do Usuário da conta de banda larga
Senha	Senha para conta de banda larga

Aba Substream

The substream is the data that is sent to remote monitoring devices. Due to bandwidth concerns, these data streams are generally smaller than those sent directly to the DVR itself. These streams run in parallel with the main stream sent to the hard drive and they do not affect each other.

O substream são os dados que são enviados para os dispositivos de monitoramento remoto. Devido às questões da largura de banda, essas sequências de dados são geralmente menores do que aquelas enviadas diretamente para o próprio DVR. Essas sequências ocorrem em paralelo com a sequência principal enviada para o disco rígido e não se afetam entre sim.

FIGURA 4-36

As configurações de substream são configuradas da mesma maneira que aquelas usadas para as configurações de sequência primária na aba **Taxa de bit de Gravação** na **Seção 4.3**. Certas configurações se tornarão cinzas e não podem ser alteradas devido a questões de taxa de transferências. As definições são repetidas para sua conveniência:

Parâmetro	Opções	O que significa
Resolução	D1, CIF	D1 = resolução com a tela cheia da TV, CIF = 1/2 D1. D1 ocupa mais espaço no disco rígido do que CIF.
FPS	1-30	Cenas por segundo. Mais cenas tornam o vídeo mais estável, porém, ocupa mais espaço no disco rígido.
Codificação	VBR, CBR	Taxa de bit variável versus taxa de bit constante. VBR apresenta uma melhor compressão, porém, podem surgir problemas ao transmitir continuamente para a visualização remota.
Qualidade	Baixíssima-Altíssima	Somente disponível quando VBR for selecionado. Quanto maior a qualidade, mais espaço em disco é necessário.
Taxa Máxima de Bit	256-2084kbps	Sua rede pode não ter largura de banda suficiente para lidar com as taxas máximas de todas as suas câmeras. Ao ajustar essas configurações para adequar sua rede irá melhorar o desempenho e a qualidade de imagem na tela.

Aba Email

Essa aba permite que você configure como seu DVR enviará alertas de e-mail. Você conseguirá enviar alertas de e-mail para três endereços.

OBSERVAÇÃO Dependendo das suas configurações, o sistema pode gerar vários alertas de e-mail. Por essa razão, recomendamos configurar um endereço de e-mail dedicado especificamente para o sistema enviar notificações de alerta. Se você não tiver seu próprio sistema de e-mail (por exemplo, servidor de e-mail corporativo), você deve optar por usar um provedor de e-mail gratuito. Entretanto, devido a muitos serviços de e-mail gratuito permitirem somente uma quantidade limitada de tráfego de e-mail, recomendamos especificamente usar o serviço Gmail do Google com seu limite superior. Similarmente, você pode querer que os e-mails de alerta sejam encaminhados para uma conta diferente do que aquela que envia os mesmos. Isso facilitará o gerenciamento desses alertas.

Se você não tiver seu próprio sistema de e-mail, por favor, configure uma conta gratuita que o DVR possa usar para enviar alertas antes do procedimento.

Por exemplo, abaixo usaremos o Gmail. As configurações podem ser encontradas em **Opções** quando conectado na sua conta Gmail.

Ao clicar em qualquer um dos campos, aparecerá o teclado virtual que permite que você insira os dados. O teclado virtual é capaz de diferenciar letras maiúsculas e minúsculas, assim como números e símbolos. Clique no botão **ENTER** para inserir seus dados ou **ESC** para sair do campo sem aplicar quaisquer alterações.

Servidor SMTP: smtp.gmail.com

Porta: 465 (porta padrão para Gmail – outras podem variar)

Verificação SSL: Você precisa selecionar esse item para Gmail. Outros ISPs podem variar.

Enviar Endereço: Coloque seu novo endereço. Aparecerá nos e-mails de alerta enviados do DVR.

Senha: Coloque a senha que você criou para essa conta. Lembre-se, diferenciará letras maiúsculas/minúsculas.

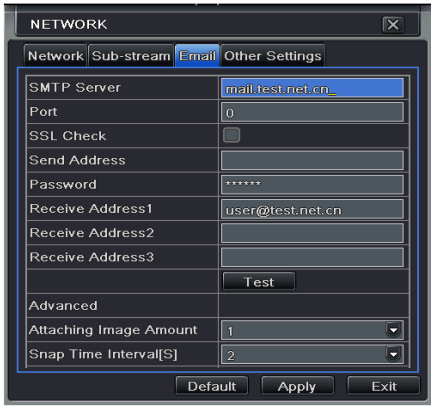

FIGURA 4-37

Endereços para Recebimento: Você pode configurar até três endereços de e-mail para receber alertas. É altamente recomendado que você não use o mesmo endereço que o DVR está usando para enviar alertas.

Avançado

Quantidade de Imagem em Anexo: Os e-mails de alerta podem incluir até três imagens.

Intervalo de Tempo Registrado: O intervalo das imagens pode variar de cada um segundo a cinco segundos.

Aba Outras Configurações

Os ISPs comerciais fornecem aos seus clientes endereços dinâmicos (números de IP). Esses números podem ser trocados de tempos em tempos dependendo do seu provedor de serviços. Ao fazer isso, pode fazer com que você perca a capacidade de acessar remotamente seu DVR do seu telefone móvel ou outro dispositivo fora de rede. Para impedir que isso aconteça, recomendamos usar um Serviço de Nome de Domínio Dinâmico (DDNS). Isso dará a você um nome de domínio que pode estar relacionado ao seu endereço de IP e automaticamente – e invisivelmente – redirecionar as conexões remotas para sua rede quando o endereço de IP mudar.

A Q-See oferece DDNS gratuitamente em ***MyQ-See.com***. Crie um nome de domínio, nome de usuário e senha antes do processo. ***DynDNS.com*** também oferece um serviço gratuito similar. Ele é discutido detalhadamente na **SEÇÃO 7.4**.

Selecione a caixa no campo DDNS para habilitar o DDNS. Você, então, colocará o nome do usuário, nome de domínio e senha que você criou nos campos apropriados. Você também pode selecionar o intervalo de dias em que o DDNS verifica se o seu endereço de IP foi alterado. Os intervalos variam de a cada 30 minutos a 24 vezes em 60 dias.

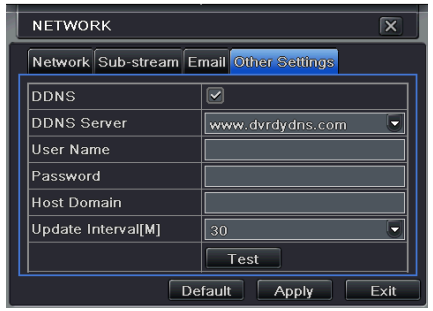

FIGURA 4-38

Você pode agora acessar o DVR remotamente ao colocar o nome de domínio no navegador da web.

4.7 GERENCIAMENTO DO USUÁRIO

Você pode configurar as contas para cada usuário individual e dar a eles controle de diversas partes do sistema de inspeção. Uma conta de administrador já está criada no DVR. As contas adicionais podem ser criadas para os usuários, porém, somente uma conta de administrador é permitida.

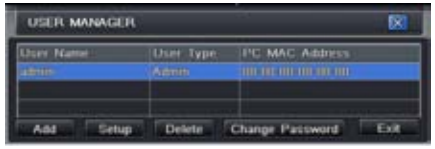

FIGURA 4-39

Para adicionar um usuário, selecione o botão Add (Adicionar) e a janela **Adicionar Usuário** se abrirá. Ela terá duas abas; **Geral** e **Autoridade**

Aba Geral

Coloque o nome, senha e selecione o tipo de usuário – normal ou avançado.

Se você somente quiser que esse usuário seja capaz de acessar o DVR de um computador específico na rede, então, selecione a opção de endereço Binding PC MAC (PC MAC ligado) e, depois, coloque o endereço MAC daquele computador.

FIGURA 4-40

Aba Autoridade

Nessa aba você pode dar a esse usuário acesso a todas ou parte do sistema e suas funções.

FIGURA 4-41

Botão para Configuração – Modifica o nome do usuário, tipo, endereço de PC MAC ligado e etc. A conta do administrador não pode ser modificada.

Botão para Apagar – Retira o usuário do sistema.

Botão para Troca de Senha – Modifica a senha do usuário. A senha do administrador pode ser alterada. A senha padrão é ***123456***.

4.8 CONFIGURAÇÃO PAN-TILT-ZOOM (PTZ)

Se você estiver conectado a câmeras opcionais Pan-Tilt-Zoom, os controles são configurados a partir dessa janela nas abas **Porta Serial** e **Avançado**.

Aba Porta Serial

Você irá precisa consultar o manual da sua câmera PTZ para detalhes referentes ao protocolo e taxa de transmissão. Por favor, observe que o DVR pode suportar mais características que a sua câmera oferece, incluindo protocolo e número de programas pré-definidos.

As câmeras podem ser individualmente configuradas ou uma configuração global pode ser adotada através do botão **Todos**.

FIGURA 4-42

PTZ Definições e Descrições:

Parâmetro	Configurações	O que Significa
Endereço	1-255	O endereço da câmera PTZ
Taxa de transmissão	110-21600	A velocidade que os dados são transmitidos.
Protocolo		O protocolo de comunicação usado pela câmera. Os protocolos suportados são; NULL, PELCOP, PELCOD, LILIN, MINKING, NEON, STAR, VIDO, DSCP, VISCA, SAMSUNG, RM110, HY

Aba Avançado

Você pode configurar a sua câmera para seguir um programa pré-definido ou ajustar a navegação ou rastrear os comportamentos ao selecionar o botão Setting (Configuração) nas colunas **Pré-Definição**, **Navegação** ou **Rastreio** respectivamente.

FIGURA 4-43

Preset

Ao clicar no botão **Configuração** na coluna **Pré-Definição** abrirá outra janela.

FIGURA 4-44

E, ao selecionar **Configuração** abrirá a visualização da câmera junto com um painel de controle para programação do movimento da câmera.

FIGURA 4-45

A rotação do botão de navegação pode ser controlada vertical, horizontal e diagonalmente junto com sua velocidade. O zoom da lente, foco e íris (nível de luz) podem ser também configurados. Selecione o número para esse programa e clique no botão **Salvar** para salvar as configurações. Você pode ocultar o painel de controle ao clicar no botão "**-**" ou clicar com o botão direito do mouse na tela. O painel de controle pode ser ocultado ao clicar com o botão direito do mouse na

tela novamente. O botão **X** sairá da interface de controle.

Navegação

Ao selecionar o botão **Configuração** a partir da coluna **Navegação** abrirá a janela **Navegação**.

Selecione **Adicionar** ou clique duas vezes na linha existente para modificar e a janela **PRÉ-DEFINIÇÃO DA NAVEGAÇÃO** se abrirá.

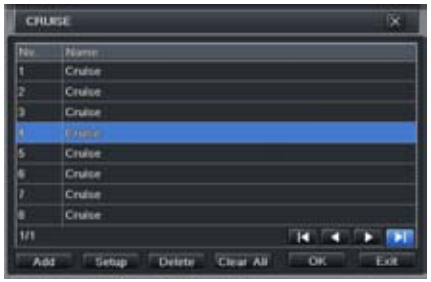

FIGURA 4-46

Apagar removerá a linha selecionada de navegação.

Apagar tudo removerá todas as linhas de navegação.

O conjunto de ícones à direita da tela é usado para ajustar cada configuração da navegação.

Pré-Visualização – Pré-visualiza a navegação a fim de garantir que você obtenha os resultados desejados.

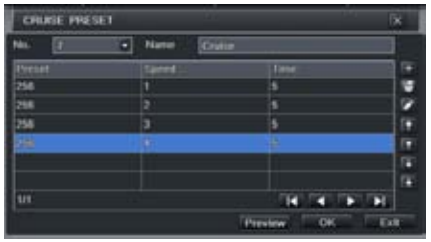

FIGURA 4-47

Nome	Símbolo	O Que Faz
Adicionar	+	Abre uma janela para permitir que o usuário configure a velocidade e tempo de um novo ponto pré-definido
Apagar		Apaga um ponto pré-definido
Modificar		Abre a janela das configurações para o ponto pré-definido selecionado permitindo que você troque as configurações
Setas		Permite que o usuário altere a posição de uma configuração na ordem de navegação
		Move um ponto pré-definido de toda forma na parte superior da ordem
		Move um ponto pré-definido acima de uma posição na lista
		Move um ponto pré-definido abaixo de uma posição na lista
		Move um ponto pré-definido na parte inferior da ordem

Rastreio

Essa interface é usada para programar a rotina de rastreio para a câmera. Ao clicar no botão **Rastreio** aparecerá a exibição ao vivo para aquela câmera mais um painel de controle:

FIGURA 4-48

O usuário pode controlar a direção de rotação do botão de navegação mais a velocidade, assim como o zoom, foco e íris.

Iniciar Gravação – O sistema começará a gravação na sequência dos movimentos que você realizar no painel de controle PTZ. Ao clicar novamente, interromperá a gravação.

Iniciar Rastreio – Reproduzirá a sequência de rastreio que você já gravou. Ao clicar nesse botão novamente interromperá a reprodução.

4.9 AVANÇADO

Nesse conjunto de comandos, o usuário pode apagar todas as configurações, importar ou exportar os arquivos de dados para e do DVR e controlar quem pode remotamente acessar o DVR através de três sub-menus: **Reinicializar**, **Importar/Exportar** e **Lista Negra/Branca.**

REINICIALIZAR

Ao clicar nessa opção, abrirá uma caixa de diálogo de advertência perguntando se você confirma que deseja remover todas as configurações e reinicializar o sistema. Você deve escolher **OK** para continuar com a reinicialização ou apertar **CANCEL** para sair sem fazer alterações.

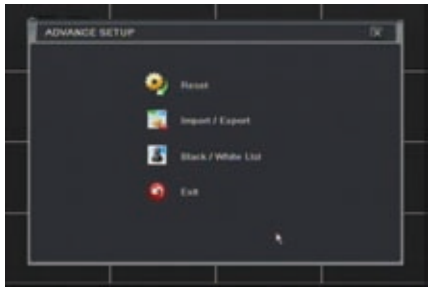

FIGURA 4-49

IMPORTAR/EXPORTAR

Use essa interface para exportar os arquivos de dados selecionados para as unidades móveis Flash ou uma unidade USB externa através da função backup. Os arquivos de dados específicos podem ser também recuperados a partir dos dispositivos de armazenamento externo ou móveis e gravados no DVR.

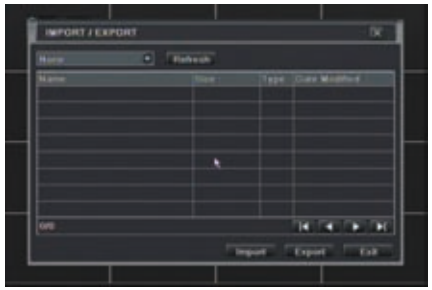

FIGURA 4-50

LISTA DE PERMISSÃO/BLOQUEIO

A partir daqui, um usuário autorizado pode controlar quais usuários de computador estão permitidos a acessarem o DVR.

FIGURA 4-51

A Lista de Bloqueio é utilizada para impedir o acesso aos computadores remotos dentro de um determinado segmento de endereço de IP.

A Lista de Permissão é utilizada para permitir o acesso pelos usuários a partir de segmentos selecionados de endereço de IP.

EXEMPLO: Você deseja bloquear o acesso ao DVR dos usuários do computador dentro do segmento de endereço de IP que varia de 196.168.000.002 a 196.168.000.004. Selecione o botão Block (Bloqueio) e, depois, insira o primeiro segmento no campo **IP de** e o último endereço dentro do segmento no campo **Para**. Você pode adicionar segmentos adicionais antes de apertar Apply (Aplicar) para salvar suas configurações e, depois, sair dessa janela.

4.10 PESQUISA POR ARQUIVO, REPRODUÇÃO E GERENCIAMENTO

Nesse conjunto de comandos, o usuário pode apagar todas as configurações, importar ou exportar os arquivos de dados para e do DVR e controlar quem pode remotamente acessar o DVR.

Quatro sub-menus aparecem nessa seção: **Busca por Horário**, **Busca por Evento**, **Gerenciamento de Arquivo** e **Imagem**.

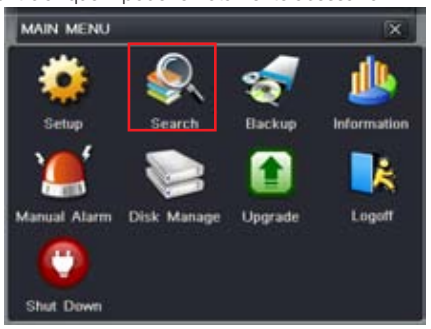

FIGURA 4-52

OBSERVAÇÃO! Através dessa janela, se a resolução da tela for VGA 800*600, a interface da busca por horário mostrará um botão oculto. Ao clicar nesse botão abrirá ou minimizará a interface toda, conforme necessário.

BUSCA POR HORÁRIO

A busca por um evento dentro de uma série de datas e horários.

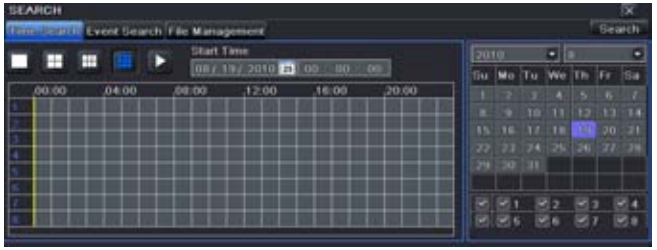

FIGURA 4-53

Selecione qual canal você deseja buscar e o modo de exibição da tela. O ícone do **calendário** na janela **Horário Inicial** permite que você selecione uma data inicial. As datas selecionadas indicam que há dados gravados para aqueles dias.

A coluna vertical dos números à esquerda da grade são os canais disponíveis. Os títulos horizontais são blocos de tempo dentro do dia.

Você pode escolher qual horário começar a revisão ao colocá-lo na janela de horário inicial ou ao clicar na grade de horário e mover a linha amarela para o horário inicial aproximado.

Ao clicar no botão **REPRODUÇÃO** iniciará a reprodução a partir do horário selecionado. Aparecerá também uma barra de ferramentas de reprodução que permite o controle preciso do processo de reprodução.

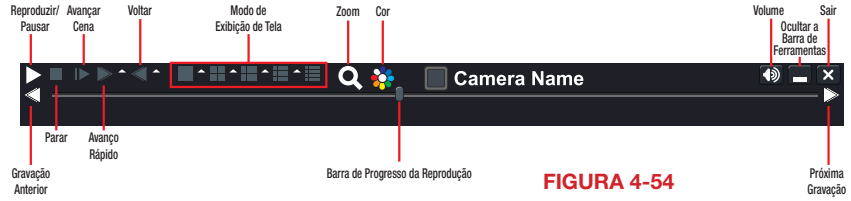

FIGURA 4-54

BUSCA POR EVENTO

Ao selecionar essa aba abrirá uma lista de eventos gravados. Você pode escolher como exibir os eventos acionados por Motion (Movimento), Sensor (Sensor) ou ambos.

Clique duas vezes no arquivo do evento que você deseja reproduzir.

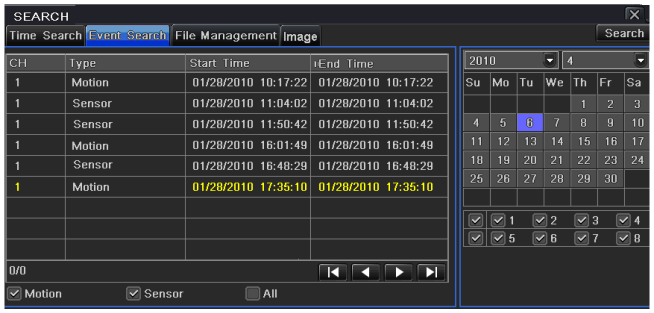

FIGURA 4-55

GERENCIADOR DE ARQUIVO

A partir de dentro dessa aba você pode bloquear, desbloquear ou apagar os eventos gravados a partir da unidade.

FIGURA 4-56

Ao clicar no botão **Buscar** no canto direito superior da janela abrirá uma lista de eventos a ser exibida. Os resultados podem ser filtrados ao escolher a data e canais, se desejado.

BLOQUEAR – Ao selecionar um arquivo e depois clicar no botão Lock protegerá o evento de ser sobrescrito ou apagado a menos que a unidade inteira seja formatada.

DESBLOQUEAR – Removerá a proteção do arquivo e a gravação do evento pode ser apagada ou sobrescrita normalmente

APAGAR – Se o evento não estiver bloqueado, removerá o evento selecionado do DVR.

Ao utilizar os ícones remanescentes no **MENU PRINCIPAL**; **Informações**, **Alarme Manual**, **Gerenciador de Disco**, **Atualização**, **Logoff** e **Desligamento Temporário**, o usuário pode rastrear os eventos, status do sistema, alarme(s) conectado(s), atualização do firmware, logoff e desligamento temporário do sistema.

OBSERVAÇÃO! Se o status mostrar “Gravando”, isso significa que o setor no disco rígido, onde o arquivo está localizado, está sendo gravado. Você não pode apagar o arquivo até que seja finalizado e a palavra “Gravando” desapareça.

IMAGEM

Essa aba funciona tanto quanto a aba **Busca por Event** ao permitir que você busque por e visualize as imagens em pausa capturadas ao clicar no ícone **Fotografia** na **Barra de Controle**. Essas imagens são armazenadas no disco rígido do DVR da mesma forma que os arquivos de vídeo.

Selecione a data para realizar a busca juntamente com os horários iniciais e finais. Você também pode escolher quais canais deseja incluir na busca. Ao clicar no botão **Busca** no lado direito superior da janela aparecerá uma lista de imagens disponíveis.

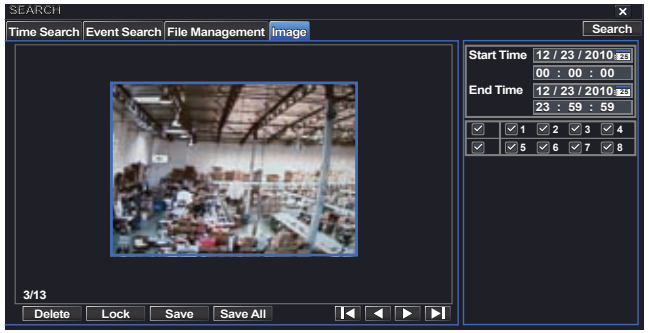

FIGURA 4-57

Após a busca ser finalizada, uma determinada quantidade de imagens disponíveis será exibida juntamente com a primeira imagem em pausa. Os botões na parte inferior dessa aba permitirão que você navegue pelas imagens, assim como as salve para uso fora do DVR.

APAGAR – Apaga a imagem indesejada do disco rígido.

BLOQUEAR – Impede que um arquivo seja apagado. Se um arquivo estiver bloqueado, aparecerá **DESBLOQUEAR**.

SALVAR/SALVAR TUDO – Esses botões permitirão que você salve as imagens individuais ou todas as imagens no grupo para uma unidade USB externa inserida na porta USB na frente do DVR.

BOTÕES COM SETA – Navegue para a primeira, última ou próxima imagem do grupo.

BACKUP

CAPÍTULO 5

Esse DVR suporta backup dos arquivos nas unidades USB, HD portátil e gravadores de DVD USB através da porta USB no painel frontal. Os backups remotos podem ser realizados pela Internet. Consultar a **Seção 7.6 Backup Remoto**.

OBSERVAÇÃO! As unidades externas de disco rígido USB usadas para fazer back up dos dados precisarão estar no formato FAT32. A maioria das novas unidades precisa ser reformatada antes do uso com esse DVR

Ao selecionar **BACKUP** no **Menu Principal** abrirá a janela de configuração **Backup**.

FIGURA 5-1

Ajuste os horários iniciais e finais, assim como o(s) canal(is) que você deseja fazer backup. Ao clicar no botão Search (Busca) abrirá os resultados da busca na caixa da lista de **Backup de Dados**.

Selecione os eventos específicos ou selecione o botão **Todos**. Ao clicar no botão **Backup** abrirá a janela **Informações de Backup**:

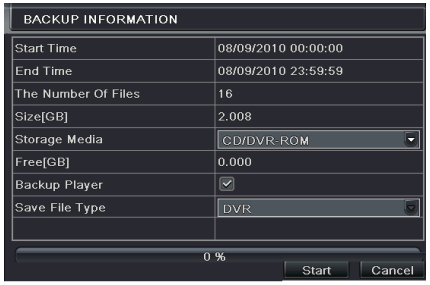

FIGURA 5-2

Essa janela apresentará um resumo do número de arquivos, horários iniciais e finais, tamanho total dos arquivos e se você tem espaço disponível na mídia receptora de armazenamento. Você pode selecionar qual tipo de dispositivo você está gravando, assim como qual tipo de arquivo você irá criar.

Ao clicar no botão **Iniciar** iniciará o backup e a barra de progresso exibirá o progresso.

Tipo de Arquivo para Salvar: Escolha entre DVR e AVI. O primeiro salvará o vídeo em um formato específico, enquanto o último criará um arquivo padrão .avi utilizado pela maioria dos softwares de reprodução de mídia.

Ao clicar no botão **Iniciar** começará o backup e a barra de progresso exibirá o progresso.

OBSERVAÇÃO! Se você salvar o(s) arquivo(s) usando a seleção DVR, duas pastas são criadas ao fazer o backup dos eventos em um dispositivo de armazenamento USB. Uma irá conter os arquivos de vídeo, enquanto a outra, nomeada por **Reprodução de Vídeo** contém o software necessário para reprodução dos vídeos no PC. Para visualizar os arquivos de vídeo, abra a pasta **Reprodução de Vídeo** e execute Videoplay.exe. Clique em **Abrir Caminho** e navegue até a pasta que contém os arquivos de vídeo que deseja reproduzir.

GERENCIAMENTO DO DVR

CAPÍTULO 6

6.1 INFORMAÇÕES

FIGURA 6-1

Essa janela permite que o usuário monitore o status do sistema, sua conexão de rede, usuários online, histórico e eventos através de cinco sub-menus: **Sistema**, **Evento**, **Log**, **Rede** e **Usuários Online**.

FIGURA 6-2

INFORMAÇÕES SOBRE O SISTEMA

Os dados no hardware do sistema, MCU (Unidade MicroController), versões de kernel e firmware podem ser encontrados aqui junto com o nome do dispositivo e ID.

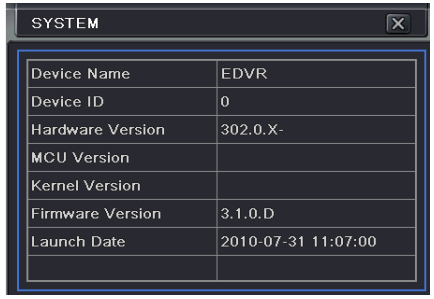

FIGURA 6-3

INFORMAÇÕES SOBRE O EVENTO

Essa janela lista os eventos gravados. Essa lista pode ser buscada por data, horário, tipo de evento e canal.

FIGURA 6-4

INFORMAÇÕES SOBRE O REGISTRO

Essa janela relaciona a atividade do usuário dentro do sistema.

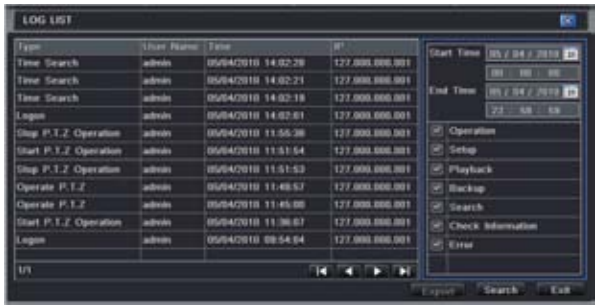

FIGURA 6-5

Essa gravação pode ser buscada através do tipo de operação, data e horário e etc. Pode também ser exportada para os dispositivos USB de armazenamento externo que usam a função backup.

INFORMAÇÕES SOBRE A REDE

Essa janela mostra o status do DVR na rede incluindo sua porta atribuída e outras configurações de rede.

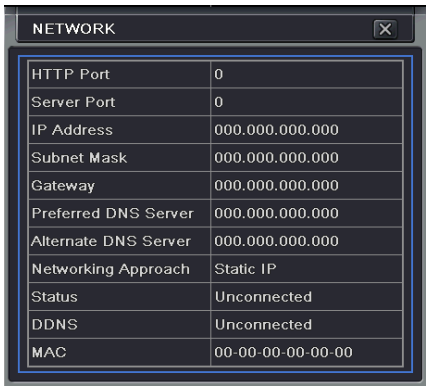

FIGURA 6-6

INFORMAÇÕES ONLINE DO USUÁRIO

As informações sobre os usuários remotos atualmente conectados são exibidas nessa janela.

FIGURA 6-7

Atualizar – Atualiza a lista dos usuários online

Desconectar – O Administrador pode desconectar um usuário selecionado do DVR. O PC não será capaz de acessar o dispositivo por cinco minutos.

6.2 ALARME MANUAL

Aqui exibe a configuração do alarme manual.

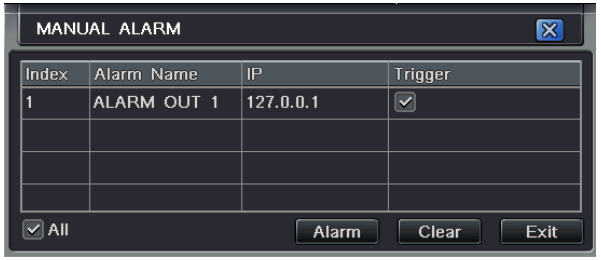

FIGURA 6-8

6.3 GERENCIAMENTO DE DISCO

Essa janela exibe as informações sobre a unidade montada dentro do DVR incluindo tamanho, espaço disponível e status.

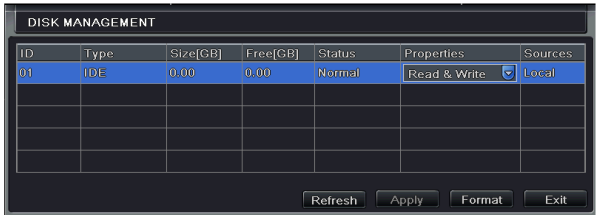

FIGURA 6-9

A unidade pode ser configurada somente para leitura, o que desabilitará a gravação, porém, preservará os dados atualmente armazenados dentro dela.

Se você atualizou seu sistema ao instar uma nova unidade (**consulte Capítulo 9**), você irá precisar, primeiro, formatar a nova unidade de disco rígido antes de gravar. Você pode formatar a unidade atual, se desejado.

ADVERTÊNCIA! A formatação da unidade apagará todos os arquivos gravados armazenados na unidade de disco rígido independente de se estiverem bloqueados!

A **Atualização** renovará todas as informações sobre a unidade.

6.4 ATUALIZAÇÃO

Essa janela exibirá as atualizações do firmware que são carregadas em uma unidade flash USB na porta USB frontal.

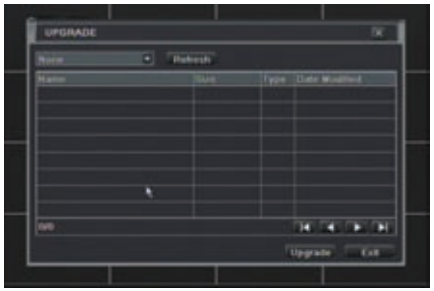

FIGURA 6-10

As atualizações do firmware estão disponíveis a partir de Q-See em ***www-Q-See.com*** e podem ser encontradas ao informar seu modelo específico. O firmware deve somente ser atualizado para resolver um problema específico ou adicionar características, conforme o aperfeiçoamento contínuo possa resultar em características suprimidas.

O download do firmware deve ser carregado em uma unidade flash USB vazia, sendo feito o download do computador e, então, transferido para o DVR usando a porta USB frontal.

OBSERVAÇÃO! Enquanto um computador Macintosh pode ler e gravar em uma unidade no formato FAT32, ele não pode reformatar uma unidade flash USB àquele formato padrão. Sugerimos que você use um PC para reformatar sua unidade flash USB para FAT32, além disso, é recomendado que faça o download das atualizações do firmware em um PC. Iniciando com a versão 3.1.71, você pode utilizar a característica Upgrade (Atualização) no software de Monitoramento Remoto (vide **Seção 7.8**) para atualizar sem uma unidade flash USB.

ADVERTÊNCIA! A atualização do firmware incorretamente ou uso de atualização incorreta pode permanentemente danificar o chipset no DVR e torná-lo inutilizável. As atualizações são feitas tanto para resolver os problemas como acrescentar características ao DVR. Se você não estiver experimentando problemas com desempenho ou não precisa que uma característica seja adicionada pela atualização, recomendamos não executar a atualização.

6.5 LOGOFF

A desconexão do DVR é recomendada quando houver diversos usuários ou quando o acesso físico ao DVR não for restrito.

Ao clicar no ícone **Logoff** abrirá uma janela que pede uma confirmação.

Após a desconexão, o usuário pode se conectar novamente ao clicar no ícone **Menu** e inserir seu nome de usuário e senha.

6.6 DESLIGAMENTO TEMPORÁRIO

Esse é um "desligamento temporário" do DVR.

ADVERTÊNCIA! É vital que o DVR seja desligado ao usar a opção de menu **Desligamento Temporário** antes de desconectar o dispositivo, a fim de evitar danos no firmware ou na própria unidade de disco rígido.

INSPEÇÃO REMOTA

Esse DVR pode ser acessado remotamente via uma rede conectada e pela Internet.

7.1 ACESSO DE REDE

Acessando o DVR de um computador ou computadores conectados ao mesmo roteador que o DVR requer a configuração tanto de DHCP como IP estático. Isso é configurado no ajuste **Rede**. Você acessará o DVR ao registrar o endereço de IP obtido durante essa configuração em uma janela do navegador Internet Explorer, como se você estivesse abrindo uma página da web.

Uma vez que você ajustou suas configurações **Rede**, usando DHCP ou IP Estático após seguir as instruções fornecidas abaixo, você pode pular para **Seção 7.5 "Configurando o Internet Explorer"**.

7.2 ACESSO REMOTO (INTERNET)

Há três métodos que você pode usar para configurar o DVR para ser acessado remotamente na Internet para visualização em dispositivos móveis e computadores na sua rede; DHCP, IP Estático e PPPoE. Você precisa também configurar o Redirecionamento de Porta (**Consultar Seção 7.3**).

DHCP

A maioria dos roteadores é configurada de fábrica para usar DHCP.

DHCP requer que seu roteador atribua um endereço de IP ao DVR na rede.

ETAPA 1. Selecione o ícone **Configuração** no **Menu Principal** (**Caixa Vermelha na Figura 7-1**)

FIGURA 7-1

ETAPA 2. Selecione o ícone **Rede** (**Caixa Vermelha na Figura 7-2**)

FIGURA 7-2

ETAPA 3. Marque a opção **Obter um endereço de IP automaticamente** (**Caixa Vermelha na Figura 7-3**)

ETAPA 4. Clique no botão **Teste** (**Caixa Verde na Figura 7-3**)

ETAPA 5. Após receber a mensagem **OK** no canto inferior esquerdo da tela, clique no botão **Aplicar** para salvar o endereço de IP e, depois, **Sair** da janela.

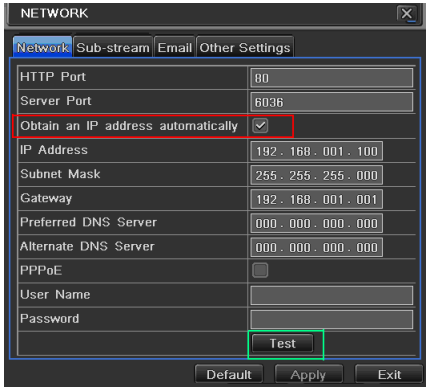

FIGURA 7-3

Você completou agora a configuração DHCP para acesso a rede, porém, sugerimos seguir as seguintes etapas adicionais, a fim de garantir uma conexão estável impedindo que o roteador atribua um novo endereço futuramente ao DVR.

ETAPA 6. Ao voltar ao **Menu Principal**, clique no ícone **Informações** (**Caixa Verde na Figura 7-1**) e insira o endereço de IP.

ETAPA 7. Volte para a janela Rede (**Consultar etapas 1 e 2**) e escreva seu novo endereço de IP no campo de endereço de IP.

ETAPA 8. Desmarque a caixa "**Obter um endereço de IP automaticamente**", selecione **Aplicar** antes de sair da janela.

O endereço de IP será usado para redirecionar as portas 80 e 6036 no roteador ao configurar o acesso ao DVR dos computadores remotos.

IP ESTÁTICO

Esse processo requer que você ajuste as configurações de rede no DVR para se equivalerem àquelas do roteador conectado. ***Proprietários dos roteadores 2Wire Brand devem usar DHCP.***

ETAPA 1. Para acessar as configurações do roteador, você precisa entrar no painel **Commando** (CMD) em um computador também conectado ao mesmo roteador.

A. WINDOWS XP – Selecione **Executar** a partir do menu **INICIAR** do seu Windows (esquerda inferior da tela) e digite "**cmd**" após a tela abrir.

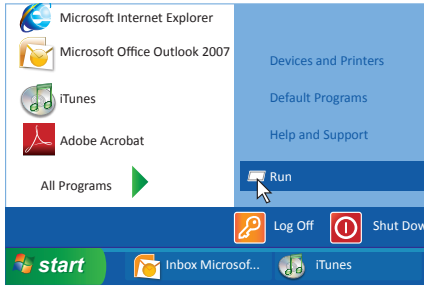

FIGURA 7-4

B. WINDOWS VISTA e **WINDOWS 7** – Clique no menu **INICIAR** (ícone do Windows) no canto inferior esquerdo da sua tela. Digite "**cmd**" no campo que diz, "**Pesquisar programas e arquivos**" e aperte **ENTER** ou clique no ícone para ampliar.

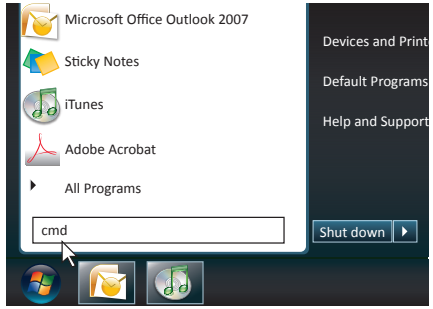

FIGURA 7-5

ETAPA 2. Digite "**ipconfig**" na tela (**Seta Vermelha na Figura 7-6**) para acessar as configurações do roteador.

ETAPA 3. Digite o endereço IP4v (**Seta Azul**) assim como números da porta e da máscara de sub-rede (**Setas Verdes**).

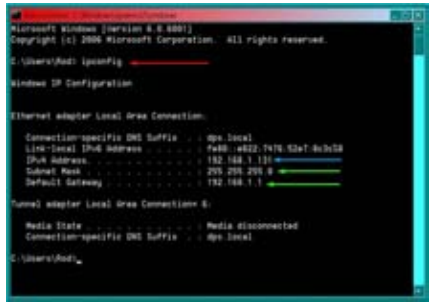

FIGURA 7-6

ETAPA 4. Selecione o ícone **Configuração** no **Menu Principal** (**Caixa Vermelha na Figura 7-7**)

FIGURA 7-7

ETAPA 5. Selecione o ícone **Rede** (**Caixa Vermelha na Figura 7-8**)

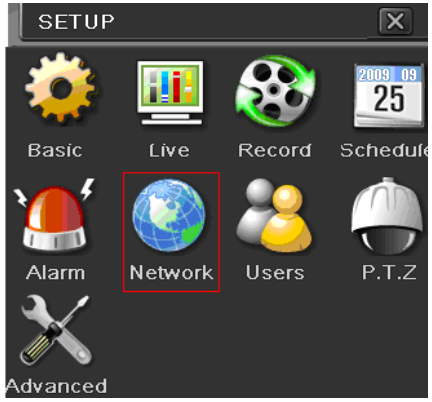

FIGURA 7-8

ETAPA 6. Digite os números da máscara de sub-rede e porta nos campos apropriados (**Setas Verdes na Figura 7-9**)

ETAPA 7. Para o endereço IP do DVR, você precisa digitar os primeiros três grupos de números do endereço IP4V no campo de endereço do IP (**Seta Azul na Figura 7-9**).

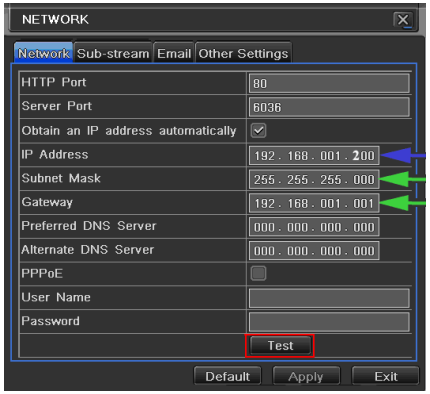

FIGURA 7-9

ETAPA 8. Para finalizar o endereço de IP, você precisa digitar o quarto grupo de números que seja diferente de qualquer outro dispositivo conectado ao mesmo roteador. Se o quarto grupo de números no seu endereço IP4v for um número único ou de dois dígitos, então, você pode inserir qualquer número de três dígitos até 254. Se, por outro lado, o endereço IP4v terminou em um número na casa das centenas, então, coloque um número entre 200 e 254.

ETAPA 9. Clique no botão Teste (**Caixa Vermelha na Figura 7-9**) para verificar se suas configurações geram conflito.

A. Se aparecer a mensagem OK no canto inferior esquerdo da sua tela, você pode clicar no botão **Aplicar** antes de fechar a janela.

B. Se aparecer uma mensagem de falha, então, tente um número diferente de três dígitos para o endereço de IP.

IMPORTANTE! Não use 255 ou superior para preencher seu endereço de IP, já que esses endereços são reservados para outros dispositivos e componentes.

PPOE

Se você for conectar o DVR diretamente em um modem a cabo ou DSL ao invés de um roteador, então, selecione a opção PPPOE nas opções de rede. Antes de continuar, você precisa entrar em contato com seu ISP para obter seu Nome de Usuário e Senha.

ETAPA 1. Selecione o ícone **Configuração** no **Menu Principal** (**Caixa Vermelha na Figura 7-10**)

FIGURA 7-10

ETAPA 2. Selecione o ícone **Network** (**Caixa Vermelha na Figura 7-11**)

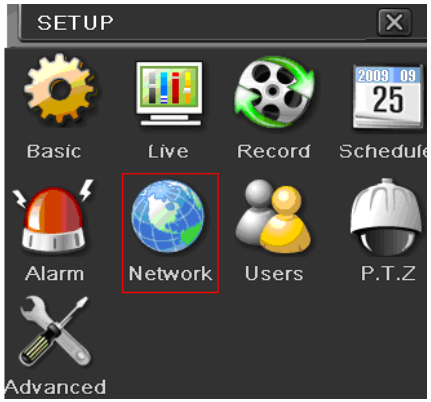

FIGURA 7-11

ETAPA 3. Marcar a caixa próxima à PPPoE **Caixa Vermelha na Figura 7-12**)

ETAPA 4. Coloque o Nome de Usuário e Senha obtidos a partir do seu ISP nos campos abaixo do PPPoE.

ETAPA 5. Clique no botão **Teste** para verificar suas configurações.

ETAPA 6. Após receber a mensagem **OK** no canto inferior esquerdo da sua tela, clique no botão **Aplicar** para salvar suas configurações antes de sair.

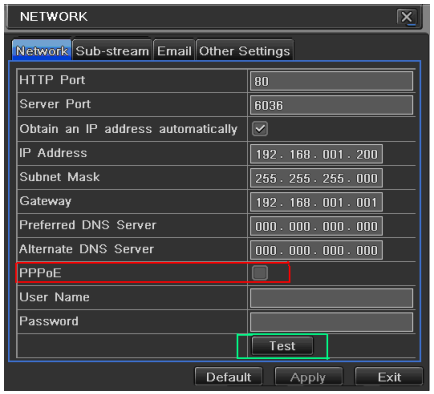

FIGURA 7-12

7.3 REDIRECIONAMENTO DE PORTA

O Redirecionado de Porta permite que os computadores e dispositivos fora da sua rede se comuniquem com o DVR. Você precisará redirecionar as portas 80 e 6036 do roteador conectado para o endereço de IP do DVR. O seu roteador deve estar ligado e conectado ao DVR antes do procedimento.

OBSERVAÇÃO! O DVR e o PC devem estar conectados ao mesmo roteador.

Coisas que você precisa saber:

1. O fabricante e o modelo do roteador.
2. Se você trocou o login do roteador padrão, então, você precisará saber o nome do usuário e senha para aquele roteador.
3. O endereço de IP para o roteador.
4. Você redirecionará as portas **80** e **6036**.

DETERMINANDO O ENDEREÇO DE IP DO DVR

Para descobrir o IP do DVR para os DVRs da série QT4 e QT52 faça o seguinte:

ETAPA 1. Usando o mouse, clique com o botão do lado direito em qualquer lugar na tela para que apareça a **Barra de Controle**. Clique no ícone Menu no canto esquerdo da barra para abrir **Menu Principal**.

FIGURA 7-13

ETAPA 2. Clique no ícone Setup **Setup** (**Caixa vermelha na Figura 7-14**) no **Menu Principal**.

FIGURA 7-14

ETAPA 3. Selecione **Rede** (**Caixa Vermelha na Figura 7-15**) na janela **Menu de Configuração**.

FIGURA 7-15

ETAPA 4. No menu **Configurações de Rede** marque a caixa **Obter um endereço de IP automaticamente** (**Caixa Vermelha na Figura 7-16**). Clique no botão **Testar** (**Caixa Verde na Figura 7-16**). Se aparecer a mensagem OK no canto inferior esquerdo da janela, clique em **Aplicar** e depois **Sair**.

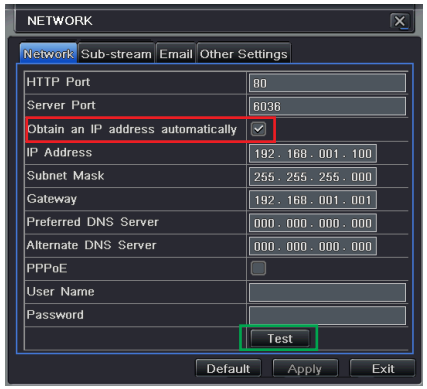

FIGURA 7-16

ETAPA 5. Para visualizar o endereço de IP, você precisa voltar para **Menu Principal** e escolher o ícone **Informações** (**Caixa Vermelha na Figura 7-17**)

FIGURA 7-17

ETAPA 6. Clique no ícone **Rede** (**Caixa vermelha na Figura 7-18**).

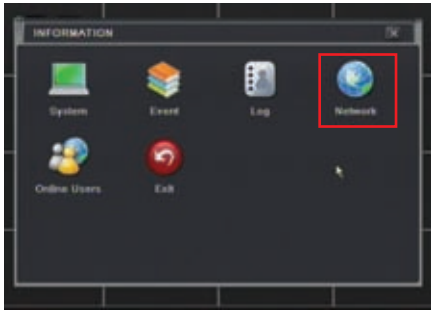

FIGURA 7-18

ETAPA 7. Essa janela mostrará:

1) IP Address (Endereço de IP)
2) Subnet Mask (Máscara de Subrede), e
3) Gateway (Porta) atribuída ao DVR pelo roteador.

Registre essas informações e, depois, feche a janela.

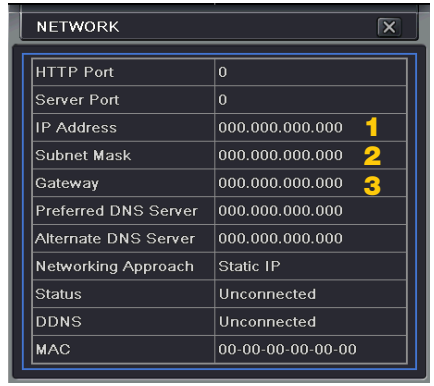

FIGURA 7-19

OBSERVAÇÃO! Se você tiver um roteador da marca 2Wire, você pode agora pular para a próxima seção e determinar os números dos roteadores na sua rede.

ETAPA 8. Para garantir uma conexão mais confiável, recomendamos que você volte para o menu **Configurações de Rede** (vide Etapa 4) e desmarque a caixa após **Obter um endereço de IP automaticamente.**

Insira manualmente:

1) Endereço de IP
2) Máscara de Subrede, e
3) Valores da porta que você marcou na **Etapa 7**.

Clique em **Aplicar** e depois **Sair**.

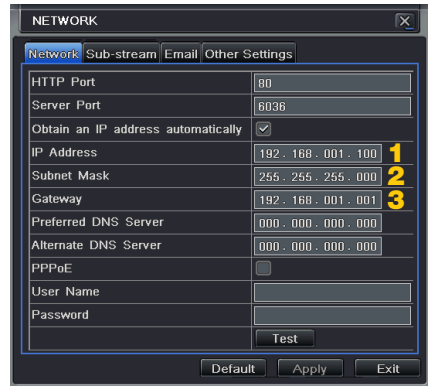

FIGURA 7-20

DETERMINAR O NÚMERO DE ROTEADORES NA REDE

Para descobrir o número de roteadores na sua rede, você precisa fazer o download de um programa **GRATUITO** de detecção do roteador.

ETAPA 1. Acesse *http://www.pcwintech.com/shanes-toolbox*

ETAPA 2. Clique em **Detect Multiple Routers** (Detectar Diversos Roteadores) para iniciar o download.

FIGURA 7-21

ETAPA 3. Descompacte o aplicativo para fazer sua instalação.

STEP 4. Clique no aplicativo **detect_ routers** para executá-lo.

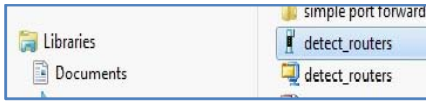

FIGURA 7-22

ETAPA 5. Clique em **CHECK NOW** (VERIFICAR AGORA) para detectar quantos Roteadores estão na rede.

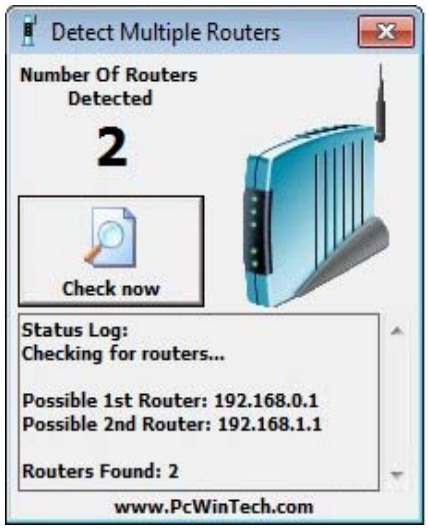

FIGURA 7-23

ETAPA 6. Se houver apenas um roteador detectado, então, você pode pular para a **Seção 3: Redirecionamento Simples de Porta**.

Se Diversos Roteadores forem Detectados:

Se houver diversos roteadores, você irá ver uma tela similar à da **Figura 7-24**.

Se aparecer, pode ser conveniente conectar seu DVR e computador no roteador que se conecta diretamente à Internet. Entretanto nem sempre é possível dependendo de uma situação em particular.

FIGURA 7-24

Nesse caso, você deve seguir para a próxima seção ao usar o endereço de IP para o Roteador 1 para redirecionar suas portas. Depois disso, você deve seguir as etapas para **Configurar a DMZ no Roteador 2**.

DOWNLOAD DE UM PROGRAMA DE REDIRECIONAMENTO SIMPLES DE PORTA

Faça o download **GRATUITAMENTE** do programa de redirecionamento simples de porta em: ***http://www.simpleportforwarding.com/download***

ETAPA 1.Clique em **Download no Mirror 7** (Espelho 7) para fazer o download e instalar esse programa.

Make sure to check out all the programs
This is a free/Pro Program.
2000, XP, 2003, Vista, 2008, 7 & Requires Internet Explorer 6.0 or higher
Current Version: 3.0.21
Supported Routers: 1,602
Main Language: English
Supported Languages: 52
DOWNLOAD Mirror 1 (MajorGeeks.com)
DOWNLOAD Mirror 2 (Softpedia.com)
DOWNLOAD Mirror 3 (SnapFiles.com)
DOWNLOAD Mirror 4 (FiberDownload.com)
DOWNLOAD Mirror 5 (Soft5ea.com)
DOWNLOAD Mirror 6 (Programosy.pl)
DOWNLOAD Mirror 7 (Direct Download)
Need to check that your port forwarding is working?
Click Here
DOWNLOAD Zip File (Non Setup) Portable Version (Direct Download)

FIGURA 7-25

ETAPA 2. Uma vez que o programa é instalado, acesse o **Menu Inicial** do Windows (ícone do Windows no canto inferior esquerdo do seu monitor) e busque por Simple Port Forwarding (Redirecionamento Simples de Porta) na lista de programa. Clique no programa para abri-lo.

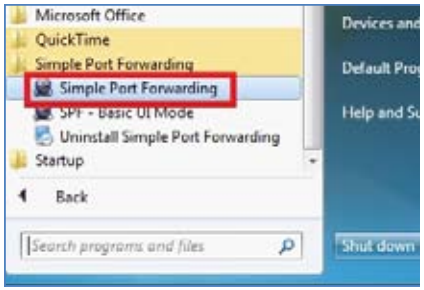

FIGURA 7-26

ETAPA 3. Uma vez que o **Redirecionamento Simples de Porta** foi aberto, selecione o seu roteador a partir da lista fornecida. O IP do roteador padrão e as informações de login automaticamente aparecerão. Se você modificou anteriormente as informações de login, então, você terá que inseri-las manualmente.

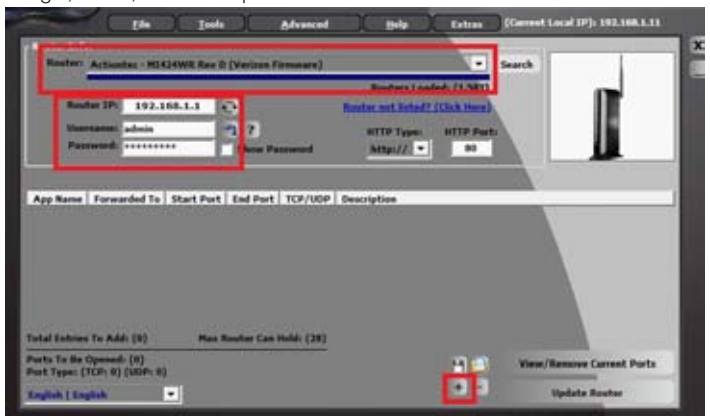

FIGURA 7-27

ETAPA 4. Clique em "**+**" na parte inferior para abrir a janela, permitindo que você configure suas portas.

ETAPA 5. Clique em **ADD CUSTOM** (ADICIONAR PERSONALIZAÇÃO

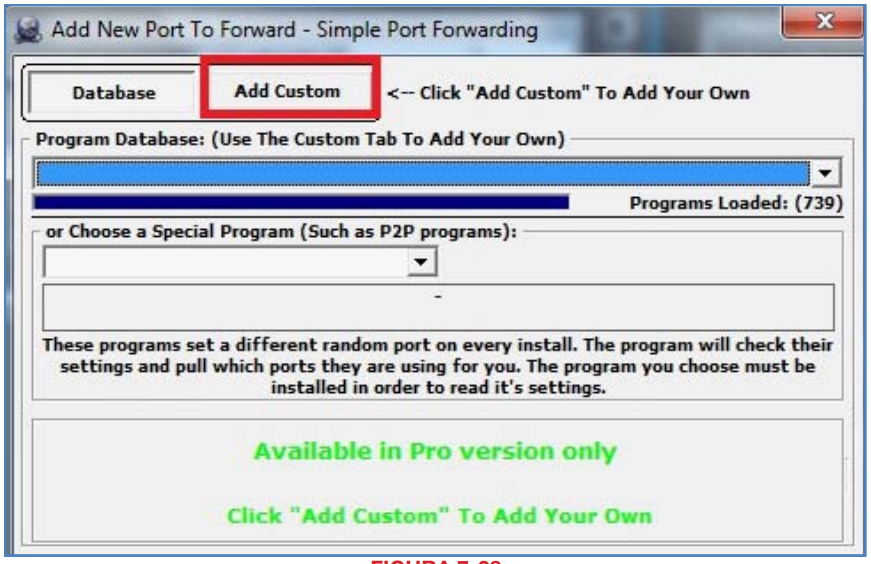
Add New Port To Forward - Simple Port Forwarding
Database
Add Custom
<-- Click "Add Custom" To Add Your Own
Program Database: (Use The Custom Tab To Add Your Own)
Programs Loaded: (739)
or Choose a Special Program (Such as P2P programs):
These programs set a different random port on every install. The program will check their settings and pull which ports they are using for you. The program you choose must be installed in order to read it's settings.
Available in Pro version only
Click "Add Custom" To Add Your Own

FIGURA 7-28

ETAPA 6.Insira as informações desejadas:

Nome: (Você pode nomear o seu DVR, caso deseje)

Type (Tipo): TCP Start

Port (Porta): 80

End Port (Porta Final): 80

IP add (Adicionar IP): IP do DVR obtido na **Section 1**.

Clique em **ADD**

FIGURA 7-29

Repita o procedimento para a porta 6036.

ETAPA 7. Você será retornado à janela principal do programa. As portas que você adicionou serão agora mostradas na lista. Clique em Update Router (Atualizar Roteador) na parte inferior.

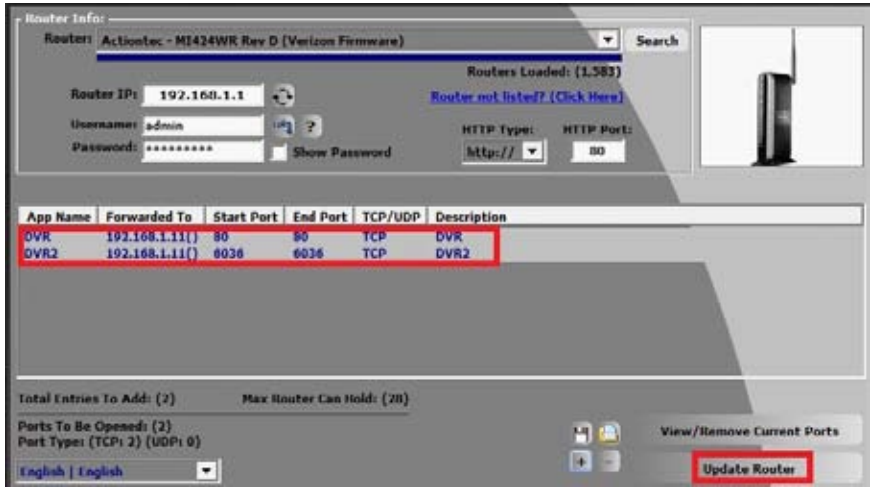
Router Info:
Routers: Actiontec - MI424WR Rev D (Verizon Firmware)
Search
Routers Loaded: (1,583)
Router IP: 192.168.1.1
Router not listed? (Click Here)
Username: admin
Password: *********
Show Password
HTTP Type: http://
HTTP Port: 80
App Name | Forwarded To | Start Port | End Port | TCP/UDP | Description
OVR | 192.168.1.11() | 80 | 80 | TCP | OVR
OVR2 | 192.168.1.11() | 6036 | 6036 | TCP | OVR2
Total Entries To Add: (2)
Max Router Can Hold: (28)
Ports To Be Opened: (2)
Port Type: (TCP: 2) (UDP: 0)
View/Remove Current Ports
English | English
Update Router

FIGURA 7-30

ETAPA 8. Você irá ver a mensagem "Updating is in progress" ("A atualização está em andamento"). Por favor, aguarde até aparecer a mensagem DONE (PRONTO) na parte inferior.

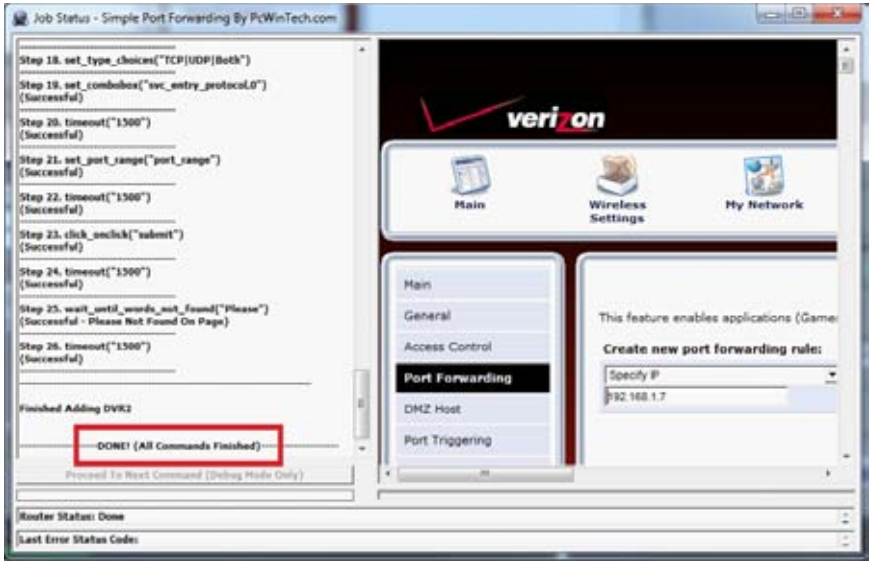

FIGURA 7-31

Se por alguma razão, uma porta ou as portas que você redirecionar não estiverem listadas no Roteador e se aparecer uma mensagem na lista de Scripts no lado esquerdo da janela indicando que a porta já existe (**Caixa vermelha na Figura 7-32**), então, você deve mudar a Porta 80 para 85 no DVR e iniciar novamente.

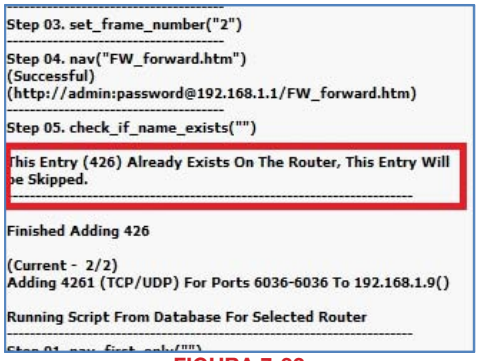
Step 03. set_frame_number("2")
Step 04. nav("FW_forward.htm")
(Successful)
(http://admin:password@192.168.1.1/FW_forward.htm)
Step 05. check_if_name_exists("")
This Entry (426) Already Exists On The Router, This Entry Will be Skipped.
Finished Adding 426
(Current - 2/2)
Adding 4261 (TCP/UDP) For Ports 6036-6036 To 192.168.1.9()
Running Script From Database For Selected Router

FIGURA 7-32

ETAPA 9. Uma vez que apareceu a mensagem **DONE** (PRONTO) em que as portas foram devidamente redirecionadas, teste se as portas estão funcionando ao clicar no item de número 7 na **Check List** (Lista de Verificação) - **Test that the ports now work (**Teste se as portas agora estão funcionando.

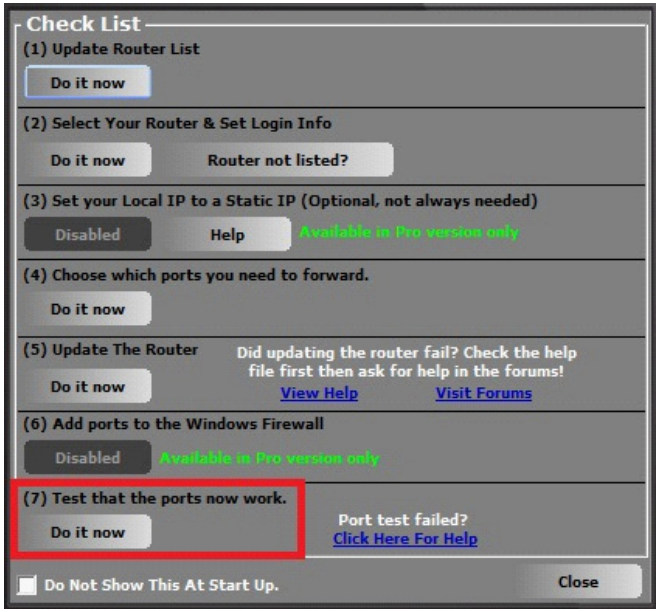
Check List
(1) Update Router List
Do it now
(2) Select Your Router & Set Login Info
Do it now
Router not listed?
(3) Set your Local IP to a Static IP (Optional, not always needed)
Disabled
Help
Available in Pro version only
(4) Choose which ports you need to forward.
Do it now
(5) Update The Router
Do it now
Did updating the router fail? Check the help file first then ask for help in the forums!
View Help
Visit Forums
(6) Add ports to the Windows Firewall
Disabled
Available in Pro version only
(7) Test that the ports now work.
Do it now
Port test failed?
Click Here For Help
Do Not Show This At Start Up.
Close

FIGURA 7-33

ETAPA 10. Clique em **Begin** (Iniciar).

Se você receber uma mensagem dizendo que a porta está online e que pode ser acessada, então, você deve configurá-la corretamente.

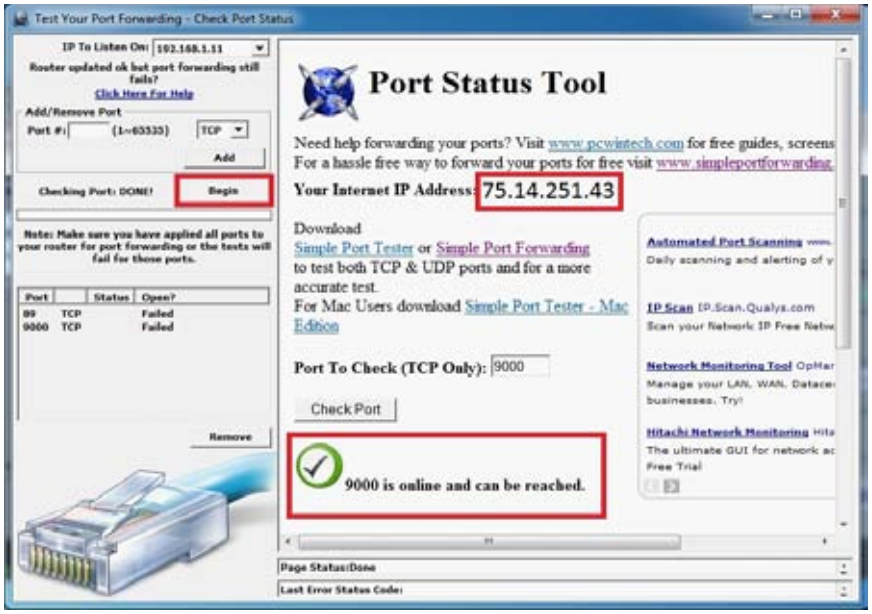
Test Your Port Forwarding - Check Port Status
IP To Listen On: 192.168.1.11
Router updated ok but port forwarding still fails?
Click Here For Help
Add/Remove Port
Port #: (1-65535)
TCP
Add
Checking Port: DONE!
Begin
Note: Make sure you have applied all ports to your router for port forwarding or the tests will fail for these ports.
Port
Status
Open?
89 TCP Failed
9000 TCP Failed
Remove
Port Status Tool
Need help forwarding your ports? Visit www.pcwintech.com for free guides, screens
For a hassle free way to forward your ports for free visit www.simpleportforwarding
Your Internet IP Address: 75.14.251.43
Download
Simple Port Tester or Simple Port Forwarding to test both TCP & UDP ports and for a more accurate test.
For Mac Users download Simple Port Tester - Mac Edition
Port To Check (TCP Only): 9000
Check Port
9000 is online and can be reached.
Automated Port Scanning
IP Scan IP.Scan.Qualys.com
Network Monitoring Tool
Hitachi Network Monitoring
Page Status:Done
Last Error Status Code:

FIGURA 7-34

OBSERVAÇÃO! Se você conseguir trocar o número da porta, você precisará adicioná-la ao endereço de IP ao acessar o DVR pela Internet. Se, por exemplo, você alterou a porta 82, o endereço agora seria: 64.245.112.90**:82**

CONFIGURANDO A DMZ NO ROTEADOR 2

OBSERVAÇÃO! Você só deve continuar nessa seção, caso tenha detectado um segundo roteador na **Seção 2**.

ETAPA 1. Faça o login no Roteador 1 ao colocar o IP do Roteador 1 no navegador Internet Explorer, conforme no exemplo mostrado na **Figura 7-35** onde o endereço de IP do Roteador 1 é 192.168.01.

ETAPA 2. Busque a página de status nas configurações do roteador que mostra o endereço de IP da Internet/WAN e marque esse endereço de IP da WAN.

ETAPA 3. Acesse o Roteador 2 ao colocar o IP do Roteador 2 no navegador Internet Explorer, conforme no exemplo mostrado na **Figura 7-35** em que o endereço de IP do Roteador 2 é 192.168.1.1

ETAPA 4. Busque a página de **DMZ** nas configurações do roteador.

ETAPA 5. Coloque o IP da WAN para o Roteador 1 na página da **DMZ** e habilite DMZ.

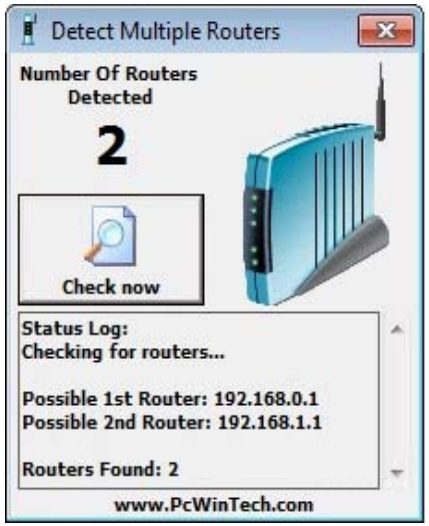

FIGURA 7-35

OBSERVAÇÃO! Se você não tiver uma configuração da **DMZ** setting in the no roteador, verifique se há uma configuração **Bridge** (Ponte). Se tiver, então, use a configuração **Bridge** ao invés da DMZ.

ETAPA 6. Salve suas configurações.

Você redirecionou as portas no roteador em que o DVR está conectado para o endereço de IP do DVR e configurou o roteador primário para passar a conexão para esse roteador.

7.4 DDNS (SERVIÇO DE NOME DE DOMÍNIO DINÂMICO)

Você pode acessar o DVR via Internet ao usar um endereço de IP estático ou dinâmico. Entretanto, seu provedor de serviços pode alterar esse endereço dinâmico ocasionalmente. Quando ele mudar, você terá que acessar ***www.MyIPAaddress.com***, novamente a partir de um computador conectado ao mesmo roteador que o DVR, a fim de obter um novo endereço de IP público.

Há duas soluções para esse problema. A primeira seria obter um endereço de IP estático do seu ISP – o que pode ser caro. A segunda opção – *e gratuita* – seria usar um serviço de nome de domínio dinâmico (DDNS) para obter um nome de domínio que pode estar associado ao seu endereço de IP dinâmico. Além de automaticamente manter as alterações no endereço, você será capaz de inserir um nome de domínio ao invés de uma sequência de dígitos ao acessar o DVR no Internet Explorer.

Ainda que haja diversos serviços de DDNS gratuitos, recomendamos usar ***www.MyQ-See. com*** ou ***www. DynDNS.com***, já que o DVR foi configurado para aceitar as informações sobre a conta desses dois serviços.

OBSERVAÇÃO! Antes de configurar o DDNS, você deve ter previamente configurado o Redirecionamento de Porta, conforme descrito na seção anterior.

CONFIGURANDO O DDNS

As seguintes instruções são para configurar o DDNS com o MyQ-See, instruções para o DynDNS estão disponíveis no respectivo website.

ETAPA 1. Ao usar um computador que está conectado ao mesmo roteador que o DVR, use o Internet Explorer para acessar o ***www.MyQ-See.com***

ETAPA 2. Preencha com as informações necessárias para registrar e clique em Submit (Enviar) na parte inferior da tela.

ETAPA 3. A próxima página pedirá que você crie um nome de domínio. Os nomes de domínio devem começar com uma letra (a-z) ou um número (0-9) e não podem conter hífen. Uma vez que você decidiu por um nome, clique no botão "Request Domain" (Solicitar Domínio). Se estiver disponível, você irá ver uma tela de confirmação juntamente com um endereço de IP associado à mesma. Confirme se a mesma equivale ao número obtido em **Configurações de Rede**. Seu nome de domínio será semelhante a esse daqui: ***http://example.myq-see.com***

ETAPA 4. Uma vez que obteve seu nome de domínio, você precisará configurar o DVR para acesso usando o respectivo nome de domínio.

FIGURA 7-36

FIGURA 7-37

CONFIGURANDO O DVR PARA ACESSO ATRAVÉS DE UM NOME DE DOMÍNIO DINÂMICO

ETAPA 1. Acesse **Menu Principal** e selecione o ícone **Configuração** (**Caixa vermelha na Figura 7-38**)

FIGURA 7-38

ETAPA 2. Selecione o ícone **Rede** (**Caixa vermelha na Figura 7-39**)

FIGURA 7-39

ETAPA 3. Selecione **DDNS** (**Caixa vermelha na Figura 7-40**)

ETAPA 4. Selecione o serviço – MyQ-See ou DynDNS que você está utilizando e insira as informações de conta que você registrou no serviço de nome de domínio.

ETAPA 5. Clique no botão **Testar**

ETAPA 6. Após aparecer a mensagem **OK** no canto inferior esquerdo da tela, clique no botão **Aplicar** para salvar suas configurações.

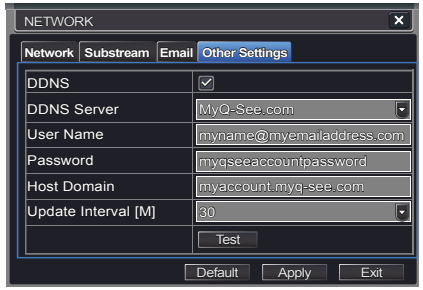

FIGURA 7-40

Agora você pode ter acesso remotamente ao DVR via Internet ao inserir o nome de domínio em uma janela do navegador.

7.5 ACESSANDO O DVR ATRAVÉS DO INTERNET EXPLORER

Uma vez que você ajustou as configurações de rede no DVR para se igualarem àquelas no seu roteador e redirecionou as portas exigidas pelo DVR para permitir o acesso remoto pela Internet, você estará pronto para remotamente visualizar suas câmeras ao usar um programa de webcam baseado em um controle ActiveX. Para isso, você precisa habilitar as opções de controle do ActiveX que estão integradas no Internet Explorer. É altamente recomendado que você execute a última versão do Internet Explorer (atualmente IE8). As instruções abaixo descreverão o processo que usa essa versão do navegador. As instruções para os usuários com IE6 ou 7 estão disponíveis na biblioteca Recursos da nossa página de Suporte Técnico.

CONTROLE DA CONTA DE USUÁRIO PARA WINDOWS VISTA E WINDOWS 7

Alguns usuários de computadores que usam os sistemas operacionais Windows Vista ou Windows 7 podem receber uma mensagem de erro informando de um codec que está perdido ou não instalado. Esse conflito pode ser resolvido ao desativar o Controle de Conta do Usuário (UAC).

Windows Vista

1. Abra o Painel de Controle (acessível ao clicar no ícone do Windows no canto inferior esquerdo da sua tela).

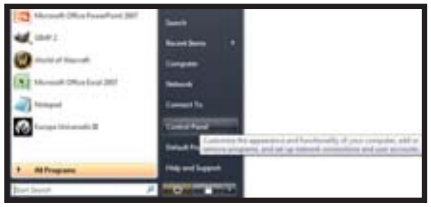

FIGURA 7-41

2. Selecione "**Contas e Segurança Familiar**."

User Accounts and Family Safety
Set up parental controls for any user
Add or remove user accounts
Change user account settings and passwords, and set up parental controls.
Customize colors
Adjust screen resolution

FIGURA 7-42

3. Selecione **"Adicionar ou Remover Conta de Usuário."**

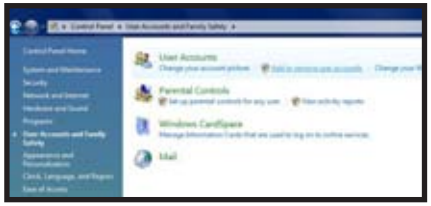

FIGURA 7-43

4. Selecione a conta do usuário desejado.

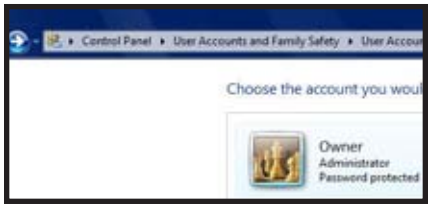
Control Panel ▸ User Accounts and Family Safety ▸ User Accou
Choose the account you wou
Owner
Administrator
Password protected

FIGURA 7-44

5. Selecione **Controle de Conta do Usuário ligado ou desligado**

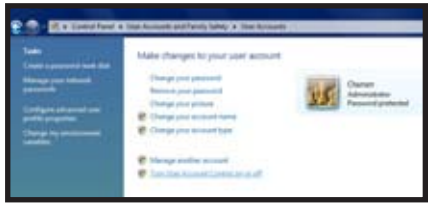

FIGURA 7-45

6. Desmarque a caixa ao lado de "Use Controle de Conta do Usuário (UAC) para ajudar a proteger seu computador."

7. Você será solicitado a reiniciar o computador para que as alterações tenham efeito.

FIGURA 7-46

Windows 7

1. Abra o **Menu Iniciar** (acessível ao clicar no ícone do Windows no canto inferior esquerdo da sua tela).

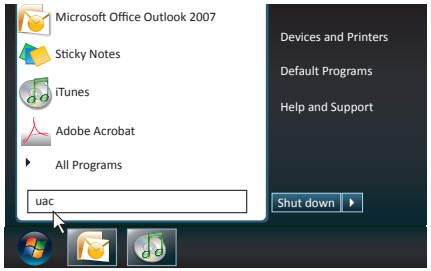

FIGURA 7-47

2. Digite "uac" na barra de busca e aperte **ENTER**. O Controle de Conta do Usuário se abrirá ou será oferecido um link para clicar para abrir.

3. Mova o controle deslizante para a menor configuração e pressione **OK**.

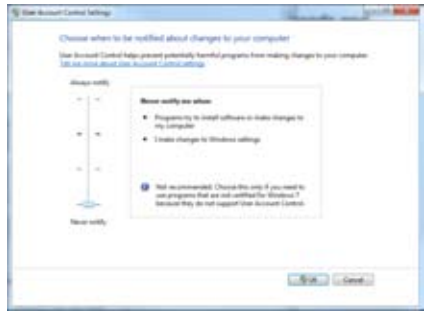

FIGURA 7-48

CONFIGURAÇÃO DO CONTROLE ACTIVEX

ETAPA 1. Abra o Internet Explorer

ETAPA 2. Clique em **Ferramentas**

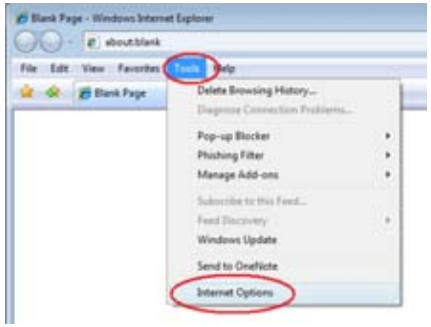

FIGURA 7-49

ETAPA 3. Selecione **Opções da Internet** no menu suspenso

ETAPA 4. Clique na Aba **Segurança**

ETAPA 5. Selecione **Sites Confiáveis**

ETAPA 6. Clique no botão **Sites**

Internet Options
General Security Privacy Content Connections Programs Advanced
Select a zone to view or change security settings.
Internet
Local intranet
Trusted sites
Restricted sites
Trusted sites
This zone contains websites that you trust not to damage your computer or your files.
Sites

FIGURA 7-50

ETAPA 7. Desmarque o botão "**Exigir verificação do servidor (https:) para todos os sites dessa zona**"

ETAPA 8. Digite o endereço de IP do DVR (**obtido durante a Configuração de Rede**) ou nome de domínio DDNS na caixa "**Adicionar este site à zona.**"

ETAPA 9. Clique no botão **Adicionar**

ETAPA 10. Feche a janela.

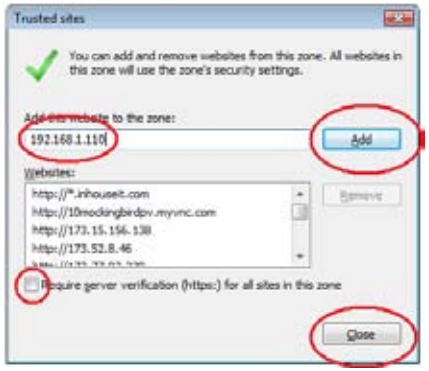

FIGURA 7-51

ETAPA 11. Clique no botão **Nível Personalizado**

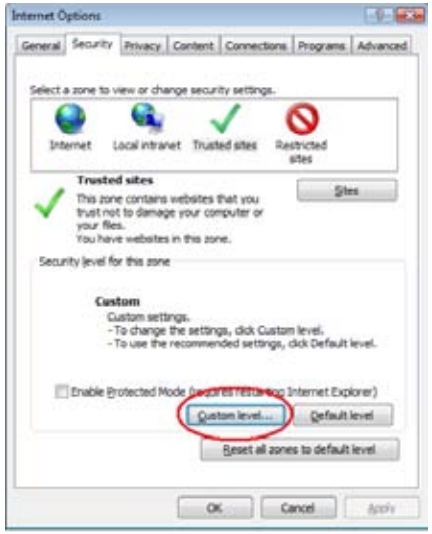
Internet Options
General Security Privacy Content Connections Programs Advanced
Select a zone to view or change security settings.
Internet
Local intranet
Trusted sites
Restricted sites
Trusted sites
This zone contains websites that you trust not to damage your computer or your files.
You have websites in this zone.
Sites
Security level for this zone
Custom
Custom settings.
- To change the settings, click Custom level.
- To use the recommended settings, click Default level.
Enable Protected Mode (requires restarting Internet Explorer)
Custom level...
Default level
Reset all zones to default level
OK
Cancel
Apply

FIGURA 7-52

ETAPA 12. Aperte o botão de menu "Redefinir como" e selecione **Baixo**

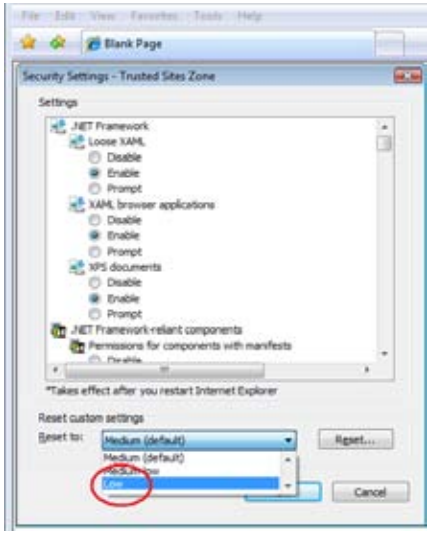

FIGURA 7-53

ETAPA 13. Clique no botão **Redefinir**

ETAPA 14. Clique em **Sim** quando solicitado, “Tem certeza de que deseja alterar as configurações da zona?”

ETAPA 15. Clique em **OK**

ETAPA 16. Clique em **Aplicar**

ETAPA 17. Clique em **OK**

ETAPA 18. Feche o Internet Explorer

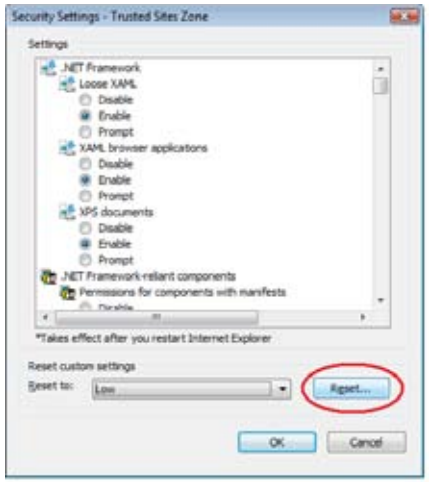

FIGURA 7-54

You are now ready to monitor your DVR from your computer, please proceed to **Section 7.7 Using the Remote Access Software**.

7.6 ACESSANDO O DVR ATRAVÉS DO SAFARI

CONFIGURANDO O SAFARI

O Plugin *Safari Client WebKit* somente consegue funcionar no formato de 32 bits. Por favor, siga as três etapas abaixo para configurar seu navegador Safari para execução no modo 32 bits.

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do navegador Safari na sua Barra de Ferramentas e selecione “Mostrar no Finder.”

FIGURA 7-55

2. Clique com o botão direito do mouse no ícone Safari na lista de aplicativos e selecione “Obter Informações” no menu.

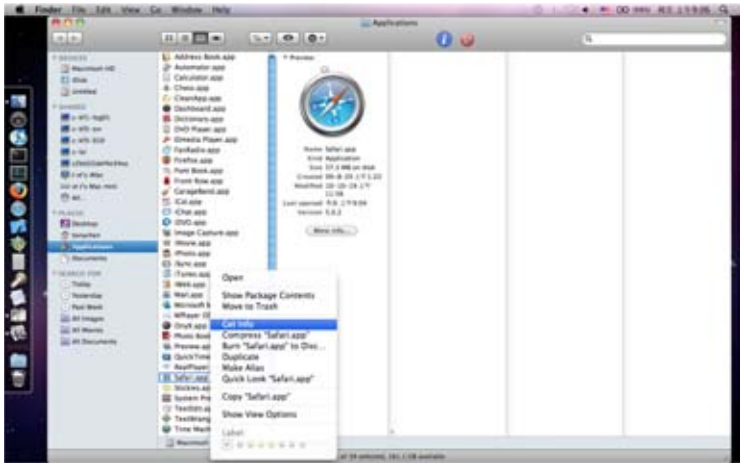

FIGURA 7-56

3. Escolha a opção “Abrir no modo 32 bits” na janela de informações do Safari.

FIGURA 7-57

INSTALANDO O PLUGIN

Você terá que fazer o download e instalar o Plugin Webkit ao seguir as sete etapas abaixo:

1. Abra o navegador Safari e coloque o endereço de IP do seu DVR ou endereço DDNS. A janela do navegador perguntará se você deseja fazer o download do plugin. Essa mensagem aparecerá somente ao acessar o DVR nesse computador pela primeira vez ou após o firmware do DVR ter sido atualizado.

please click icon to load and install WebkitPlugin:
please restart browser to ensure WebkitPlugin can take effect after install!

FIGURA 7-58

2. Clique no ícone com a seta apontando para baixo para fazer o download do pacote de instalação.

please click icon to load and install WebkitPlugin:
please restart browser to ensure WebkitPlugin can take effect after install!

FIGURA 7-59

3. Se a janela de download não aparecer automaticamente, clique em **Downloads** no menu **Janela** do navegador.

please click icon to load and install WebkitPlugin:
please restart browser to ensure WebkitPlugin can take effect after install!

FIGURA 7-60

4. Clique duas vezes no pacote baixado. Clique em **Continuar** e depois em **Próximo** para navegar pelas configurações padrões.

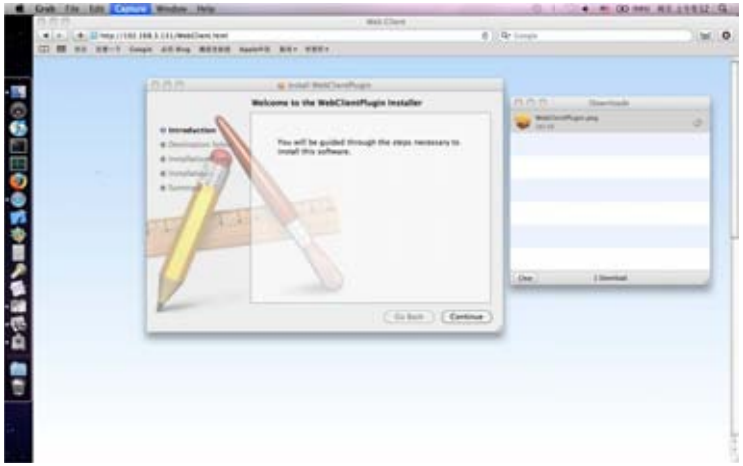
Welcome to the WebClientPlugin Installer
You will be guided through the steps necessary to install this software.
Go Back
Continue

FIGURA 7-61

5. Você deve colocar o seu nome de usuário e senha para esse computador, a fim de autorizar a instalação do programa.

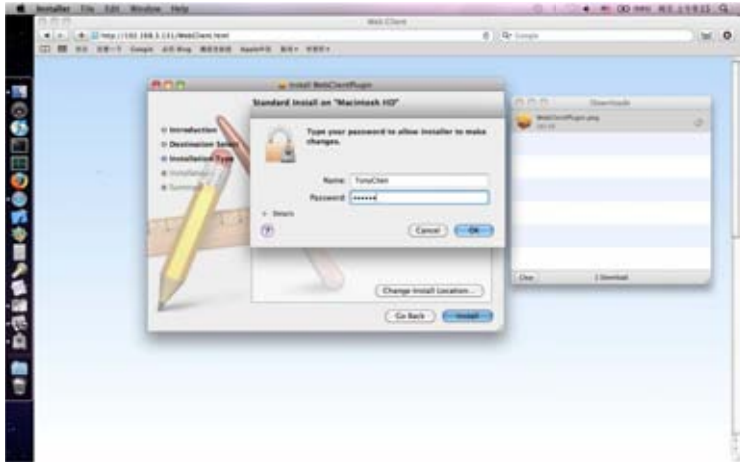

FIGURA 7-62

6. A janela de instalação exibirá uma mensagem quando o software tiver sido instalado com sucesso no seu Mac.

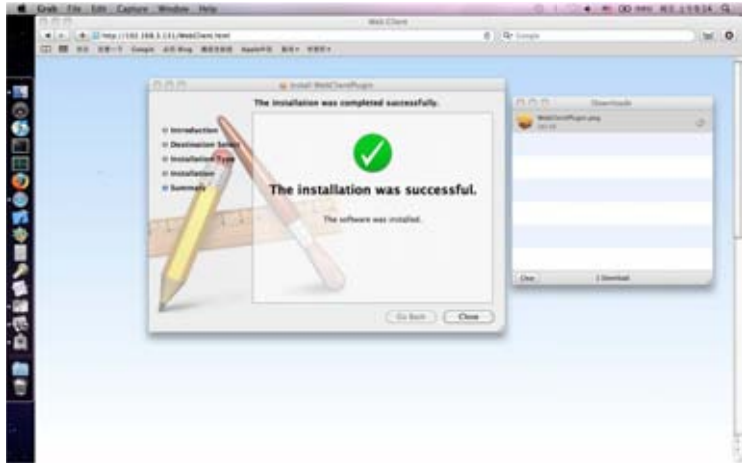

FIGURA 7-63

7. O Plugin WebKit funcionará da próxima vez que você reiniciar o Safari. Você deve sair do navegador Safari e abri-lo novamente antes que possa remotamente monitorar seu DVR.

FIGURA 7-64

ACESSANDO SEU DVR COM O SAFARI

Agora que você instalou com sucesso o Plugin WebKit, pode acessar seu DVR através da janela do navegador Safari.

1. Abra o Safari, coloque seu endereço de IP do DVR ou endereço DDNS. Você será solicitado a registrar o Nome de Usuário e Senha que salvou no seu DVR.

FIGURA 7-65

2. Ao se conectar com sucesso, você conseguirá monitorar o DVR da mesma maneira que foi descrita no manual na **Seção 7.7 Usando o Software de Acesso Remoto.**

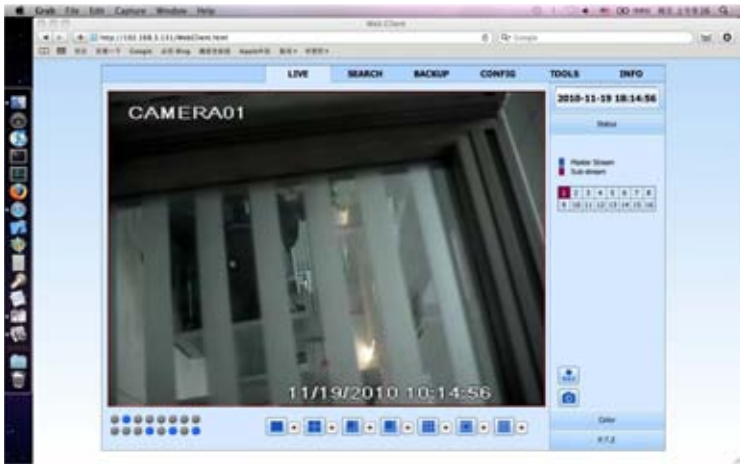

FIGURA 7-66

7.7 USANDO O SOFTWARE DE ACESSO REMOTO

Quando você conectar pela primeira vez o DVR através do Internet Explorer –quer a partir de uma rede ou na Internet – você será redirecionado para fazer o download de um programa de webcam para acessar as câmeras com a seguinte mensagem na barra de informações na parte superior da página:

Esse website deseja instalar o seguinte add-on: 'WebCLient.cab' de 'Digital Peripheral Solutions Ltd.'…"

Clique na barra para aceitar esse arquivo e ao concluir o download, aparecerá uma janela de login. Coloque seu Nome de Usuário e Senha que estão armazenados no DVR. Você irá, então, ver uma tela que mostra as visualizações da câmera e controles.

As diversas funções disponíveis nesse **Remote Live Viewer** (Visualizador Remoto Ao Vivo) são interrompidas pelas abas junto com a parte superior da janela; **Ao Vivo**, **Busqua**, **Backup**, **Configuração**, **Ferramentas** e **Informações**.

VISUALIZAÇÃO AO VIVO

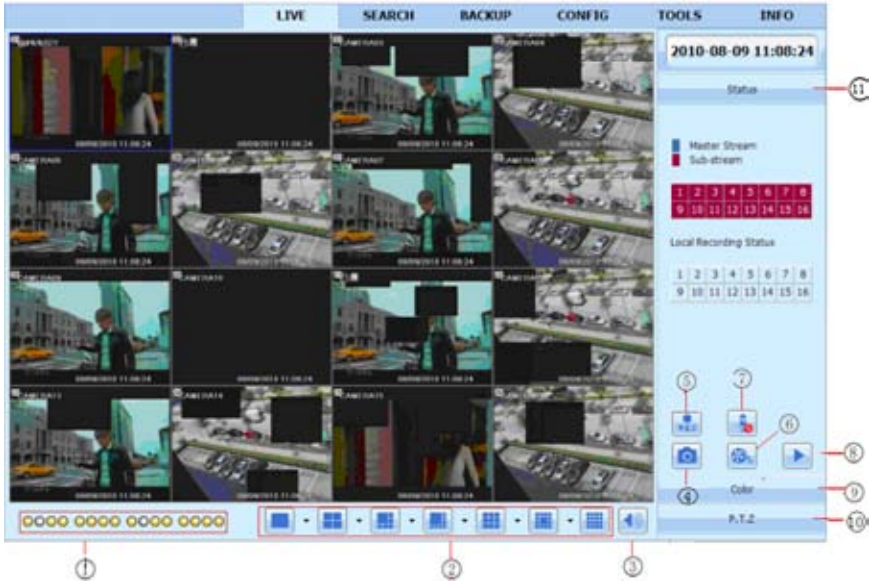

FIGURA 7-67

Símbolo do Visualizador ao Vivo e definições da função:

1	Indicador de Canal	2	Modo de Exibição da Tela	3	Volume
4	Fotografia	5	Inicia Gravação Manual	6	Gravação do Cliente
7	Conversa Bidirecional	8	Reprodução	9	Cor
10	Controle PTZ	11	Status Principal/Sub Stream		

Modo de Exibição da Tela

Ao clicar na seta perto do modo de exibição da tela abrirá a caixa de diálogo **Channel Select** (Seleção de Canal) que permitirá que você especifique quais canais são mostrados. Os canais podem ser selecionados individualmente ou em blocos de quatro.

FIGURA 7-68

Controles da Gravação e Reprodução

Os botões de 4 a 8 mostrados na **Figura 7-67** permitem que você salve as imagens de vídeo e em pausa em tempo real no seu computador.

Ao clicar no ícone **Fotografia** capturará as imagens em pausa e salvará as mesmas no computador.

A **Gravação** começará a partir da gravação manual remota de todos os canais ativos no seu DVR.

A **Gravação do Cliente** capturará o vídeo e salvará no disco rígido do seu computador.

Star Talk permite que você se comunique através de qualquer câmera conectada que também possui uma alimentação de áudio de duas vias. Esses equipamentos opcionais devem ser adicionados antes dessa característica estar disponível.

A **Reprodução Local** permite que você analise o vídeo de Gravação do Cliente armazenado no disco rígido do seu computador.

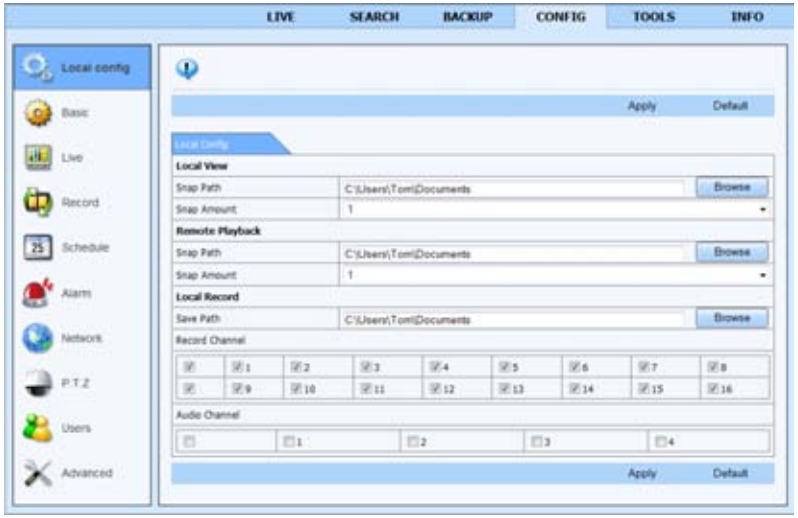

FIGURA 7-69

O destino para as imagens em pausa é configurado na aba **Config** (Configuração) no menu principal na parte superior do **Remote Live Viewer** (Visualizador Remoto ao Vivo) (**Consultar Seção 7.7**) que abrirá o sub-menu da Configuração Local.

Você também pode configurar o número de imagens capturadas quando o botão Snap Figuras (Fotografias) for pressionado. Essa janela é também usada para configurar o destino para as gravações feitas dentro do **Remote Live Viewer** (Visualizador Remoto ao Vivo), assim como quantos canais de áudio (se disponíveis) estão gravados além daqueles canais de câmera.

Ajuste de Cor

Arraste as barras de rolagem para ajustar Brightness (Brilho), Contrast (Contraste), Hue (Tonalidade) e Saturation (Saturação). Ao clicar em Default (Padrão) voltará às configurações de fábrica.

Botão	Descrição	Botão	Descrição
	Brilho		Tonalidade
	Saturação		Contraste
	Padrão		Salvar configurações

Controle PTZ

Ao selecionar o botão **PTZ** abrirá um painel de controle similar àquele visto no DVR. Os usuários possuem o mesmo nível de controle que teriam no DVR incluindo a ativação dos comandos pré-definidos e navegações, assim como, o controle manual integral.

Botão	Função
	Move o botão de navegação horizontal, vertical e diagonalmente. O quadrado central interrompe o movimento.
	Ajusta a velocidade da rotação do botão de navegação.
	Botão para Foco.
	Botão para Zoom.
	Botão da Íris. Aumenta ou diminui o nível de luz da imagem.
	Segue para um valor pré-definido
	Seleciona e realiza a auto-navegação
	Rastreio
	Auto escaneamento

Principal e Sub-Streams

Ao clicar com o botão direito do mouse em qualquer imagem ao vivo abrirá um menu suspenso. As alterações feitas nesse menu serão refletidas na exibição do status **Principal e Sub-Streams** no canto direito da interface **Pré-visualizador Remoto ao Vivo**.

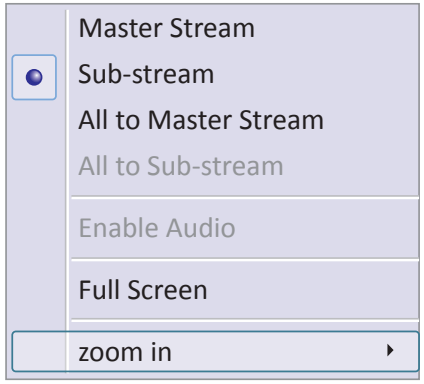

FIGURA 7-70

Sequência – Esse DVR suporta dual streaming – uma sequência principal e uma sub-sequência. A sequência principal possui uma taxa maior de projeção de um máximo de 30 cenas por segundo para NTSC (25FPS para PAL) versus um máximo de 7 FPS para uma sub-sequência (6FPS para PAL) para cada canal. Para o desempenho ideal, uma rede com uma largura da banda maior é recomendada ao tentar remotamente visualizar os canais múltiplos na sequência principal.

Todo para Principal/Sub-Sequência – Configura todos os canais em principal ou sub-sequência.

Habilita Áudio – Habilita ou desabilita a amplificação de áudio.

Tela Cheia – A pré-visualização selecionada ao vivo exibirá a tela cheia. A barra de ferramentas será ocultada. Clicar duas vezes ou clicar com o botão da direita retomará a exibição anterior.

Zoom In – Ampliação da tela maior com canal único. Selecione **Zoom In** e, depois, clique na imagem para ampliar a imagem. Clique e arraste para mover dentro da imagem. Ao clicar duas vezes saíra desse modo. Ao clicar com a direita retornará à interface principal.

7.8 REPRODUÇÃO E BACKUP REMOTO

REPRODUÇÃO REMOTA

Ao clicar no botão **Reprodução** (**Item 8 na Figura 7-67**) abrirá a janela **Reprodutor**. Os usuários podem escolher os dados de gravação e os canais. Clique duas vezes no nome do arquivo na caixa com a lista de arquivo de gravação e você pode reproduzir aquele arquivo.

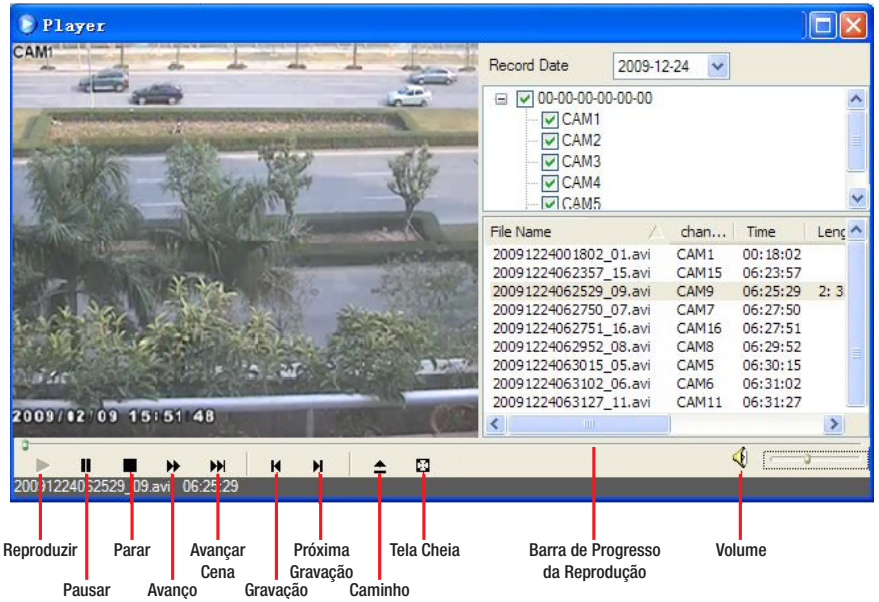

FIGURA 7-71

Além dos botões de controle, o progresso através da reprodução pode ser controlado ao usar o controle deslizante na barra de progresso.

BUSCA

Ao clicar na aba **Busca no Visualizador Remoto ao Vivo** permitirá que você busque pelo **Horário**, **Evento** ou **Gerenciamento de Arquivo**.

Busca por Horário

ETAPA 1. O usuário pode selecionar o modo de exibição assim como o horário e data para começar a busca na área na parte superior da janela **Busca** (**Caixa vermelha listada como Item 1 na Figura 7.72**)

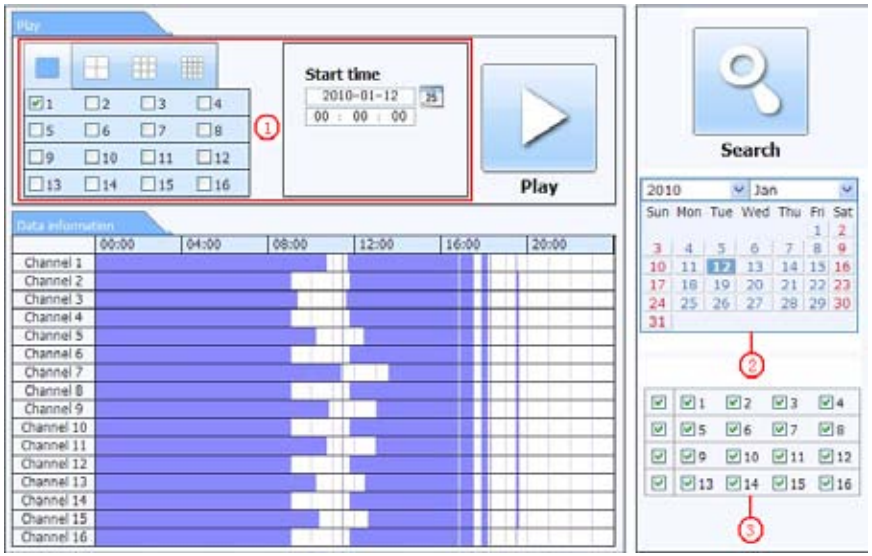

FIGURA 7-72

ETAPA 2. Após executar a busca, os eventos disponíveis serão exibidos na seção de **Informações de Dados**.

ETAPA 3. Uma data destacada em **Calendário** (**Item 2 na Figura 7.72**) indica que os dados foram gravados naquela data.

ETAPA 4. Selecione quais dados de canais exibir (**Item 3 na Figura 7.72**)

ETAPA 5. Selecione um evento a partir da lista de **Informações de Dados** e clique no botão **Reprodução** para iniciar a reprodução.

ETAPA 6. Abrirá uma janela com os botões de controle na parte inferior. Os botões de controle na parte inferior permitem que o usuário mova através da reprodução.

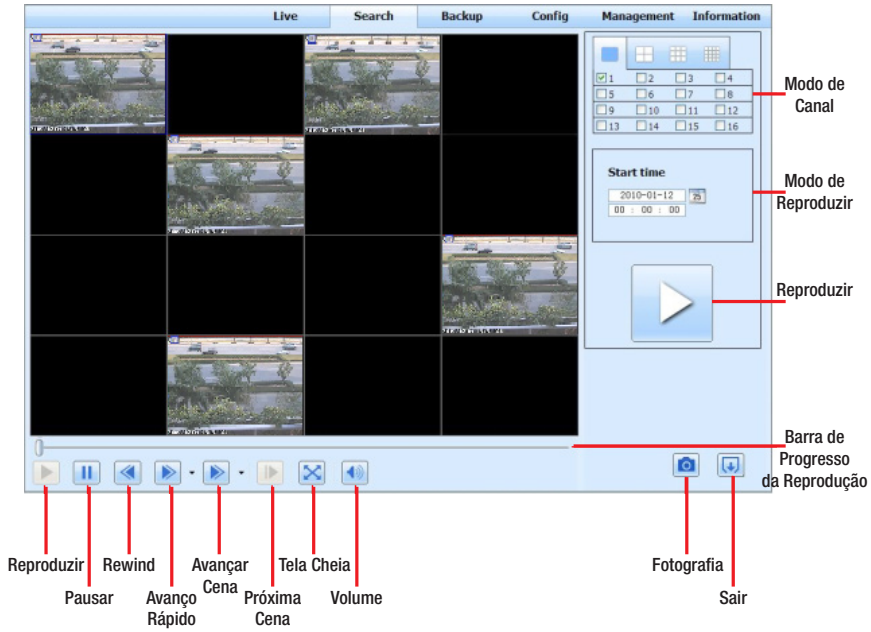

FIGURA 7-73

ETAPA 7. O botão **Fotografia** permite que você tire fotografias das imagens em pausa de gravações específicas.

Busca por Evento

ETAPA 1. Clique na data destacada, selecione os canais gravados junto com o tipo de evento – movimento ou sensor. Depois, clique em **Busca**.

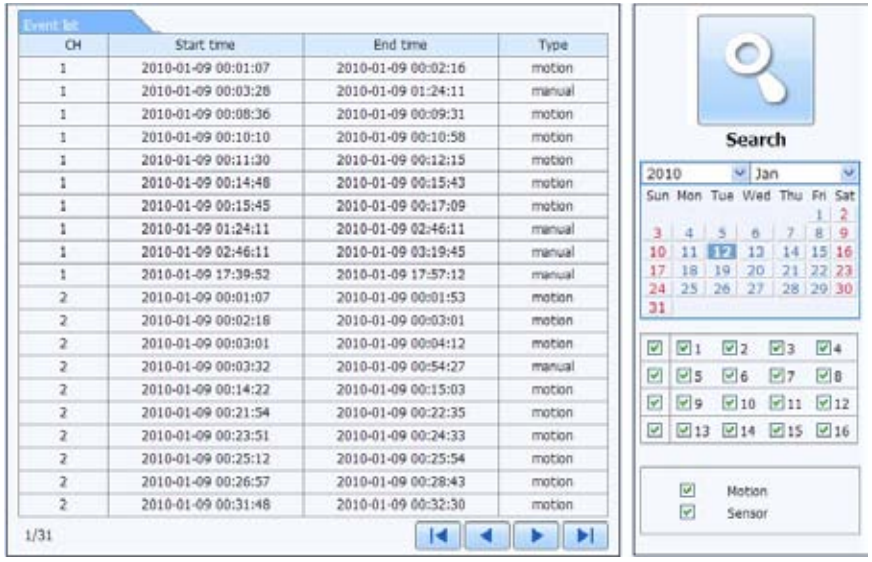

FIGURA 7-74

ETAPA 2. A lista de eventos gravados será exibida na **Event List** (Lista de Evento). Clique duas vezes em um item para abrir a janela **Playback** (Reprodução).

Gerenciamento de Arquivo

Permite que você localize um evento e **bloqueie**, **desbloqueie** ou **apague-o** da gravação.

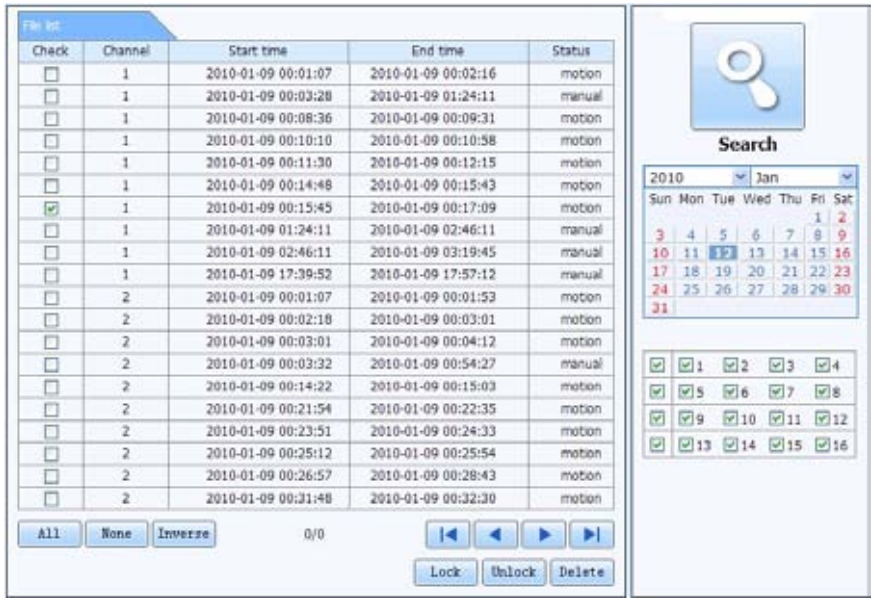

FIGURA 7-75

Bloquear – Selecione uma gravação a partir de uma caixa da Lista de Arquivos. Ao clicar no botão "**Lock**" (Bloquear) protegerá o arquivo de ser sobrescrito ou apagado, exceto quando o disco rígido for formatado.

Desbloquear – Desbloqueia um arquivo previamente bloqueado.

Apagar – Apaga um arquivo desbloqueado. Se um arquivo for bloqueado, você deve desbloqueá-lo antes que possa ser apagado.

Backup Remoto

Ao clicar na aba **Backup** abrirá a interface de **Backup**. Isso permite que você faça uma cópia dos arquivos do DVR para o disco rígido do seu computador.

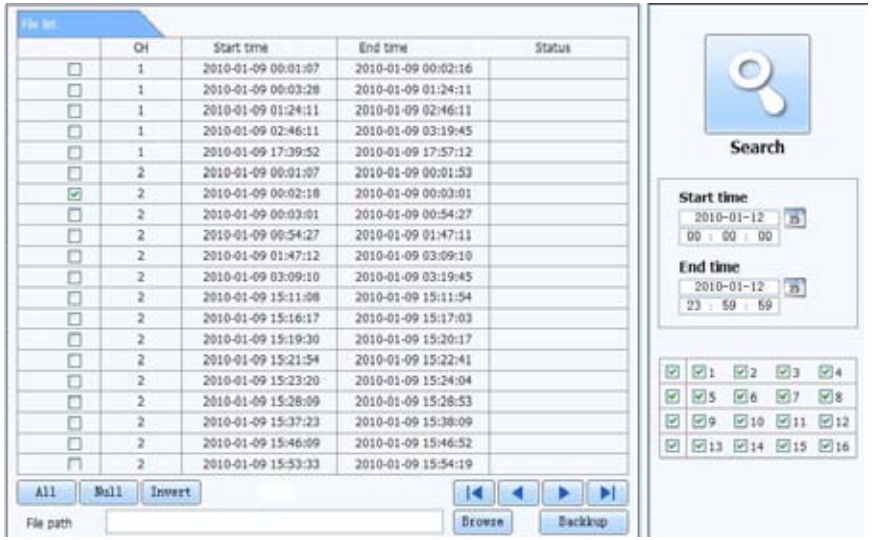

FIGURA 7-76

ETAPA 1. Selecione os canais, o horário inicial e final, e depois clique no botão **Search** (Busca). Os resultados da busca serão mostrados na caixa **File List** (Lista de Arquivo).

ETAPA 2. Selecione quais arquivos realizar o backup ao clicar na(s) caixa(s) apropriada(s).

ETAPA 3. Clique no botão **Browse** (Navegador) para configurar o destino para os arquivos salvos.

ETAPA 4. Clique em **Backup** para iniciar o download.

7.9 CONFIGURAÇÃO REMOTA DO SISTEMA

Ao clicar na aba **Config** (Configuração) no **Menu Principal** do Visualizador **Remoto ao Vivo** mudará a exibição de onde o usuário pode configurar ou alterar os parâmetros operacionais do DVR. As funções disponíveis incluem a capacidade de configuração; configurações **Básico**, **Ao Vivo**, **Gravação**, **Programação**, **Alarme**, **Rede**, **PTZ** e **Usuário**. Selecione um item do sub-menu à esquerda e a janela apropriada abrirá à direita. Enquanto um usuário estiver trocando as configurações, outros usuários são bloqueados para fazer isso.

FIGURA 7-77

A lista de funções disponíveis e suas opções são idênticas àquelas no DVR. Por favor, consulte o **CAPÍTULO 4** desse manual, "**Guia de Configuração do Menu Principal**" para maiores detalhes.

Certifique-se em clicar em **Apply** (Aplicar) para salvar suas configurações antes de sair de qualquer janela. O padrão retornará às configurações originais.

INSPEÇÃO MÓVEL

Esse DVR suporta uma inspeção móvel nos smartphones e outros dispositivos que executam os sistemas operacionais Android, Blackberry, Symbian e Windows Mobile Pro juntamente com iPad e iPhone nas redes 3G. Para acessar o DVR desses dispositivos, você deve ter primeiro configurado as **Configurações de Rede** no DVR, conforme mostrado na **SEÇÃO 4.6**.

8.1 WINDOWS MOBILE PRO

Windows Mobile Pro 6.1 e 6.5

ETAPA 1. Ative o acesso à rede móvel no telefone celular.

ETAPA 2. Execute o Internet Explorer

ETAPA 3. Coloque o endereço de IP do DVR ou domínio DDNS.

Internet Ex 10:35
http://192.168.3.135/PcamEn.htm
back || Refresh
>>
>>Update:PCam v1.1.2.624
Tip:
You will see a message appear like the following after you click the 'Update' URL,please click the "Yes" button:
Download
PCam.PPC2003_ARM.CAB to the 'My Document' folder in Main Memory?
Open file after download
View Tools

FIGURA 8-1

ETAPA 4. Você será solicitado para fazer o download do software PCam. Clique no nome do software para abrir a caixa de dialogo pop-up de download.

ETAPA 5. Clique em **Yes** (Sim) para iniciar o download e instalação.

FIGURA 8-2

ETAPA 6. PCam abrirá automaticamente, uma vez que o processo de instalação for finalizado.

FIGURA 8-3

ETAPA 7. Coloque o endereço de IP, ID e senha respectivamente nos campos "**Server**" (Servidor), "**User**" (Usuário) e "**Password**" (Senha). O nome do usuário e senha são os mesmos que aqueles usados no DVR. O padrão é ***admin*** e ***123456***. Clique em "**Go**" (Ir) para fazer o registro no DVR.

FIGURA 8-4

ETAPA 8. Câmera 1 é o canal padrão após login. Para trocar de canal, use o menu suspenso **Channel** (Canal).

FIGURA 8-5

8.2 SYMBIAN

Esse DVR suporta telefones com o sistema operacional Symbian versões 3 e 5.

ETAPA 1. Permita acesso à rede no telefone celular.

ETAPA 2. Abra o navegador da web.

ETAPA 3. Coloque o endereço de IP do DVR ou nome de domínio DDNS em um novo marcador. Clique nesse marcador para conectar o DVR.

FIGURA 8-6

ETAPA 4. Uma janela de boas-vindas abrirá e pedirá que você faça o download do pacote do software chamado SCam. Clique no nome do software para fazer o download.

ETAPA 5. Clique em **Yes** (Sim) na janela pop-up de segurança para confirmar seu download.

ETAPA 6. O ícone de atalho Scam aparecerá no menu do sistema quando o download for finalizado.

FIGURA 8-7

ETAPA 7. Abra o programa Scam. Aparecerá uma interface de função:

Live View (Visualização ao Vivo) – Abre a Visualização ao Vivo do celular.

Image View (Visualização ao Vivo) – Abre a Visualização ao Vivo do celular.

System Setting (Configuração do Sistema) – Configuração de login e configuração de alarme.

Help (Ajuda) – Indicação da função e ajuda.

FIGURA 8-8

ETAPA 8. Em **System Setting** (Configuração do Sistema), selecione **Login Setting** (Configuração de Login) para abrir a interface de **Login**.

ETAPA 9. Coloque o endereço do DVR, Nome do Usuário e Senha, depois, salve. O nome de usuário e senha são os mesmos que aqueles usados no DVR. O padrão é ***admin*** e ***123456***.

ETAPA 10. O Ponto de Acesso de "Winsock" é o padrão. O ponto de acesso pode se diferenciar fora da América do Norte ou com base na sua operadora de celular. Entre em contato com o departamento de suporte técnico da sua operadora, se você perceber dificuldades com essa configuração.

FIGURA 8-9

ETAPA 11. Abra **Live View** (Visualização ao Vivo) para observar as imagens da câmera.

FIGURA 8-10

ETAPA 12. Em **Live View** (Visualização ao Vivo) você pode tirar fotografias, selecionar outros canais da câmera e controlar as câmeras PTZ.

FIGURA 8-11

8.3 APPLE IPHONE E IPAD

Esse DVR suporta a conexão em redes 3G. Os dispositivos não equipados com 3G precisarão de uma conexão WI-FI.

NOTE! Although the software needed to access your DVR is free, you will need to have or create an iTunes or App Store account to proceed.

INSTALANDO ATRAVÉS DO IPHONE OU IPAD

ETAPA 1. Abra a função AppStore no seu dispositivo.

FIGURA 8-12

ETAPA 2. Selecione a função Search (Busca) e busque por “SuperCam”

FIGURA 8-13

ETAPA 3. Clique em SuperCam para abrir a introdução. Clique no botão **FREE** (Gratuito) e mudará para **INSTALL** (Instalar). Clique-o novamente.

iPod
11:06 AM
Search
Info
SuperCam_Pro
TVT Digital Technology Co.
FREE
SuperCam is a professional mobile phone client software for digital video recorders and IP cameras in CCTV surveillance (compatible models only).
1.Support single,Multi-channel monitor switching.
2.Support PTZ control
3.Support channel video capture,record and record playback

FIGURA 8-14

iPod
11:06 AM
Search
Info
SuperCam_Pro
TVT Digital Technology
INSTALL
SuperCam is a professional mobile phone client software for digital video recorders and IP cameras in CCTV surveillance (compatible models only).
1.Support single,Multi-channel monitor switching.
2.Support PTZ control
3.Support channel video capture,record and record playback

FIGURA 8-15

ETAPA 4. Coloque sua senha iTunes ou da AppStore e depois clique em “**OK**”. O software será baixado e instalado automaticamente.

FIGURA 8-16

FIGURA 8-17

Instruções de funcionamento SuperCam em seu dispositivo móvel da Apple pode ser encontrada na **página 91**.

INSTALANDO ATRAVÉS DO PC OU MACINTOSH

ETAPA 1. Acesse a loja **iTunes** no seu computador e faça o login.

ETAPA 2. Conecte seu dispositivo no computador.

ETAPA 3. Selecione a função Search (Busca) e busque por "SuperCam."

FIGURA 8-18

ETAPA 4. Clique no botão "**Free Application**" (Aplicativo Gratuito) próximo à SuperCam_ Pro. (**Caixa vermelha na Figura 8-19**).

FIGURA 8-19

ETAPA 5. Coloque seu ID da Apple e senha, depois, clique em "**Acquire**." (Obter)

FIGURA 8-20

ETAPA 6. Marque "**Synchronously Apply Program**" (Aplicar Programa via Sincronização) e "**SuperCam**" e depois clique no botão **Apply** (Aplicar). A Supercam será instalada automaticamente.

FIGURA 8-21

INSTRUÇÕES OPERACIONAIS PARA IPHONE OU IPAD

ETAPA 1. Abra SuperCam. Abrirá a interface de **Login**.

ETAPA 2. Coloque o endereço de IP do DVR ou nome de domínio DDNS, Nome do Usuário e Senha. Marque a caixa "**Remember Server**" (Lembrar do Servidor) para salvar essa configuração. O Nome de Usuário e Senha são os mesmos que aqueles usados no DVR. O padrão é ***admin*** e ***123456***. Se você estiver monitorando diversos dispositivos, os dados de login salvos anteriormente para esses dispositivos podem ser acessados ao usar o botão à direita.

FIGURA 8-22

Menu Principal

Essa janela contém os botões com a função necessária para acesso e controle do seu sistema.

FIGURA 8-23

Ao clicar no ícone **Help** (Ajuda) listará as funções, assim como usá-las. Elas são definidas abaixo:

Botão	Função	Botão	Função
Reprodução	Reproduz os arquivos gravados	Imagem	Visualização da imagem
Log	Gravação do registro	Lista do Servidor	Lista do dispositivo
Ao Vivo	Visualização ao vivo	Configurações	Configurações do software
Informações	Visualização das informações do dispositivo	Ajuda	Centro de ajuda do software
Logoff	Desconexão e retorno à interface do login		

Interface de visualização ao vivo

Você pode acessar as diferentes funções de visualização do DVR de um modo similar aos controles no próprio DVR.

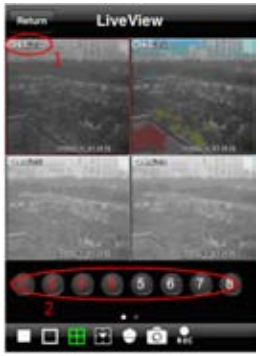

FIGURA 8-24

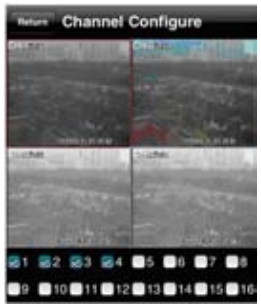

FIGURA 8-25

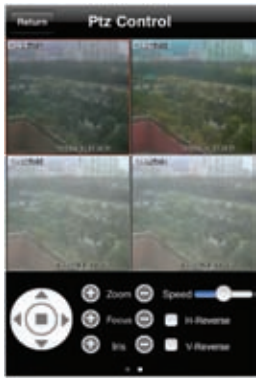

FIGURA 8-26

FIGURA 8-27

Botão	Função	Botão	Função
	Troca de canais		Troca para interface PTZ
	Tira fotografia	REC	Gravação
	Fecha o vídeo do canal atual		Vídeo ao vivo
	Troca para visualização de uma única imagem		Troca para visualização em 4 imagens
	Move o botão de navegação horizontal e verticalmente. O quadrado central interrompe o movimento.		Zoom In/Foco In/Íris Abertos
			Zoom Out/Foco Out/Íris Fechados
Pré-definição	Selecione o ponto pré-definido		
Grupo	Ajusta a linha de navegação	**Velocidade**	Gira a velocidade do PTZ
H-Reverso	Inverte o controle PTZ (para cima e para baixo)	**V-Reverso**	Inverte o controle PTZ (esquerda é direita)

Interface de Visualização da Imagem

Botão	Função
	Figura anterior
	Próxima figura
	Para a primeira figura
	Para a última figura
	Copia as figuras para o álbum
	Apaga

FIGURA 8-28

Interface de Reprodução da Gravação

Ao clicar em um arquivo gravado iniciará a reprodução. Os controles na parte inferior da tela permitem que o usuário mude através do vídeo.

Botão	Função
	Reprodução
	Pausa
	Para
	Volta
	Avanço Rápido

FIGURA 8-29

Interface da Lista do Servidor

Permite a você adicionar, apagar ou modificar a conexão ou conexões DVR, se você estiver remotamente monitorando os diversos sistemas.

Botão	Função
	Adiciona um servidor
	Modifica uma conexão do servidor
	Apaga um servidor

FIGURA 8-30

Interface de Configuração

Essa janela permite que você ajuste as principais configurações sobre como os arquivos são gravados e salvos, assim como os alertas são ajustados.

FIGURA 8-31

Record file clip size (Tamanho do clipe do arquivo de gravação) – Esse é o tamanho máximo de um clipe de vídeo único.

Reserved disk space (Espaço de disco reservado) – Essa é a quantidade de espaço reservada para gravações de vídeo na memória interna. Se o espaço em disco disponível for menor do que o selecionado, o vídeo será interrompido.

Display mode (Modo de exibição) – Selecione entre exibição ao vivo em uma tela ou quatro telas.

Remember display order (Lembrar a ordem de exibição) – O usuário pode escolher se o telefone lembra a ordem de exibição ou não.

Alarm (Alarme) – Se acionado, soará um alarme audível quando um evento de Perda de Vídeo, Sensor ou Movimento ocorrer.

Shake Alarm (Alarme Vibratório) – Se acionado, fará com o que dispositivo vibre quando um evento de Perda de Vídeo, Sensor ou Movimento ocorrer.

Interface de Visualização das Informações

Apresenta informações sobre o telefone celular ao usar a versão do software SuperCam, assim como o próprio software.

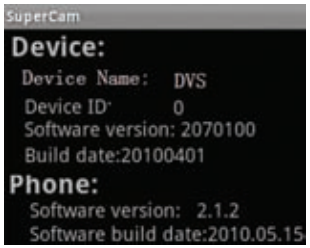

FIGURA 8-32

Device ID (ID do Dispositivo): Essa é a ID do DVR que você está conectado. Pode ser configurado no DVR na aba **System** (Sistema) mostrada na **SEÇÃO 4.1**.

Software Version (Versão do Software): Versão do software do dispositivo de conexão atual.

Build Date (Data de Criação): A data que o software foi liberado.

Software Version (Versão do Software): A versão atual do software SuperCam.

Software Build Date (Data de Criação do Software): A data que essa versão do SuperCam.

8.4 ANDROID

INSTALAÇÃO DO SOFTWARE

ETAPA 1. Entre em Android Market (Loja Android)

ETAPA 2. Busque por “SuperCam”

FIGURA 8-33

ETAPA 3. Clique no botão **Instalar**

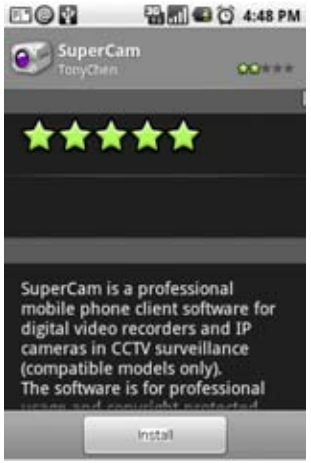
4:48 PM
SuperCam
TonyChen
SuperCam is a professional mobile phone client software for digital video recorders and IP cameras in CCTV surveillance (compatible models only).
The software is for professional
Install

FIGURA 8-34

ETAPA 4. Clique no botão **OK** para confirmar o download

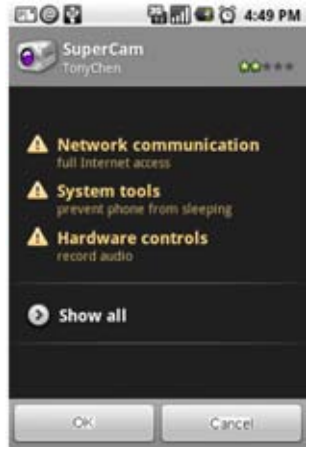

FIGURA 8-35

ETAPA 5. Você pode visualizar o processo de download e instalação em **Notifications** (Notificações). Uma vez que o download estiver completo, o software será instalado automaticamente.

FIGURA 8-36

OPERANDO A SUPERCAM

Login

ETAPA 1. Acesse SuperCam. Abrirá a interface de **Login**.

FIGURA 8-37

ETAPA 2. Coloque o endereço de IP do DVR ou nome de domínio DDNS, Nome do Usuário e Senha. Marque a caixa "**Remember Server**" (Lembrar do Servidor) para salvar essa configuração. O Nome de Usuário e Senha são os mesmos que aqueles usados no DVR. A senha padrão é ***admin*** e ***123456***. Se você estiver monitorando diversos dispositivos, os dados previamente salvos do login para esses dispositivos podem ser acessados aousar o ▼ botão à direita.

FIGURA 8-38

Menu Principal

Essa janela contém os botões com a função necessária para acessar e controlar seu sistema.

Ao clicar no ícone Help (Ajuda) listará as funções, assim como usá-las. Elas são definidas abaixo:

FIGURA 8-39

Botão	Função	Botão	Função
Reprodução	Reproduz os arquivos gravados	Imagem	Visualização da imagem
Log	Gravação do registro	Lista do Servidor	Lista do dispositivo
Ao Vivo	Visualização ao vivo	Configurações	Configurações do software
Informações	Visualização das informações do dispositivo	Ajuda	Centro de ajuda do software
Logoff	Desconexão e retorno à interface do login		

Visualização ao Vivo

Nessa tela você pode acessar as diferentes funções de visualização ao vivo do DVR de um modo similar aos controles no próprio DVR.

Botão	Função	Botão	Função
	Troca de canais		Troca para interface PTZ
	Tira fotografia	REC	Gravação
	Conversa		Áudio ao vivo
	Tela cheia		Volta
	Move o botão de navegação horizontal e verticalmente. O quadrado central interrompe o movimento.		Zoom In/Foco In/Íris Abertos
			Zoom Out/Focus Out/Íris Fechados
Pré-definição	Seleciona o ponto pré-definido		
Grupo	Ajusta a linha de navegação	Velocidade	Gira a velocidade do PTZ

Visualização ao Vivo

Botão	Função
	Imagem anterior
	Próxima imagem
	Zoom in
	Zoom out
	Apaga
	Volta

FIGURA 8-40

Reprodução da Gravação

Ao clicar em um arquivo gravado na janela **Recorded File** (Arquivo Gravado) iniciará a reprodução.

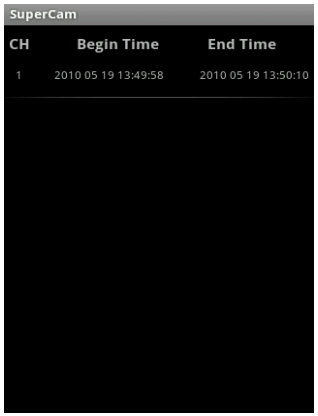

FIGURA 8-41

Os controles na parte inferior da tela permitem que o usuário mude através do vídeo.

Botão	Função
▶	Reproduz
⏸	Pausa
■	Para
	Tela cheia
	Volta

FIGURA 8-42

Lista do Servidor

Permite você adicionar, apagar ou modificar a conexão ou conexões do DVR, se você estiver monitorando remotamente diversos sistemas.

Botão	Função
	Adiciona um servidor
	Modifica uma conexão do servidor
	Apaga um servidor
	Retorna ao Menu Principal

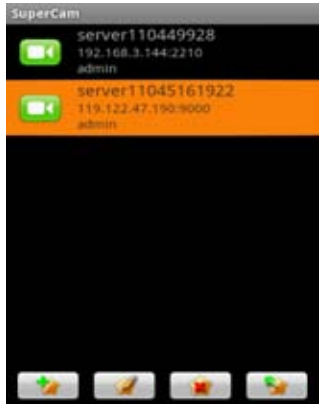

FIGURA 8-43

Interface de Visualização das Informações

Apresenta informações sobre o telefone celular ao usar a versão do software SuperCam, assim como o próprio software.

Device ID (ID do Dispositivo): Essa é a ID do DVR que você está conectado. Pode ser configurado no DVR na aba **System** (Sistema) mostrada na **SEÇÃO 4.1**.

Software Version (Versão do Software): Versão do software do dispositivo de conexão atual.

Build Date (Data de Criação): A data que o software foi liberado.

Software Version (Versão do Software): A versão atual do software Supercam.

Software Build Date (Data de Criação do Software): A data que essa versão do Supercam.

FIGURA 8-44

8.5 BLACKBERRY

O software SuperCam usado para monitorar o sistema do seu telefone é compatível com o sistema operacional BlackBerry 4.5 ou mais recente.

INSTALAÇÃO DO SOFTWARE

ETAPA 1. Abra o navegador no seu telefone Blackberry e coloque o endereço de IP público ou o nome de domínio DDNS do seu roteador para acessar o DVR.

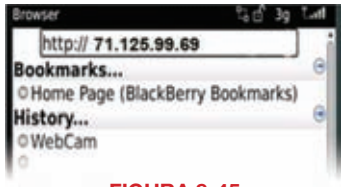

FIGURA 8-45

ETAPA 2. Você será recomendado para fazer o download do software SuperCam. Clique no link para abrir a janela de download.

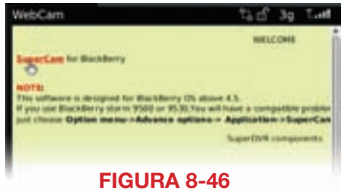

FIGURA 8-46

ETAPA 3. Clique no botão **Download** para iniciar o download. O progresso do download será exibido.

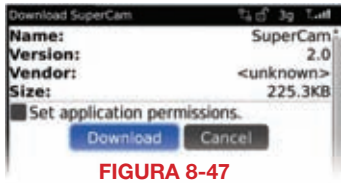

FIGURA 8-47

ETAPA 4. O software será instalado automaticamente.

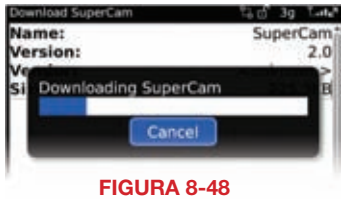

FIGURA 8-48

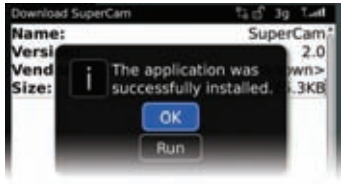

FIGURA 8-49

Se o software não for baixado, por favor, verifique o seguinte:

- Verifique se você tem uma boa conexão na sua rede de celular.
- Verifique se você pode acessar o DVR de um computador remoto.
- Modifique sua configuração do navegador BlackBerry.

ETAPA 1. Abra seu menu **Options** (Opções) a partir de **Menu**

ETAPA 2. Abra **Browser Configuration** (Configuração do Navegador) e marque as caixas para permitir JavaScript Support e JavaScript pop-ups, juntamente com a permissão para o navegador encerrar os scripts de execução lenta, uso das imagens de fundo e suporte de mídia integrado.

FIGURA 8-50

ETAPA 3. Depois, a partir do menu **Opções**, selecione **Operações do Cache** e clique em "**Limpar Histórico**" para esvaziar o cachê do navegador.

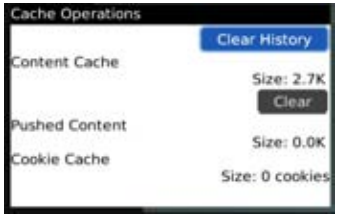

FIGURA 8-51

Pode haver um problema de compatibilidade com o software SuperCam nos telefones celulares com telas de toque. As seguintes etapas resolveram a questão:

ETAPA 1. Abra **Menu Opções**

ETAPA 2. Selecione **Opções Avançadas**

ETAPA 3. Selecione **Aplicativos**

ETAPA 4. Selecione **SuperCam**

ETAPA 5. Clique em **Desabilitar Compatibilidade**

OPERANDO A SUPERCAM

Login

ETAPA 1. Abra SuperCam. Abrirá a interface de **Login**.

ETAPA 2. Coloque o endereço de IP do DVR ou nome de domínio DDNS, Nome do Usuário e Senha. Marque a caixa "**Remember Server**" (Lembrar Servidor) para salvar essa configuração. O Nome de Usuário e Senha são os mesmos que aqueles usados no DVR. O padrão é ***admin*** e ***123456***. Se você estiver monitorando diversos dispositivos, os dados previamente salvos de login para esses dispositivos podem ser acessados ao usar o botão à direita.

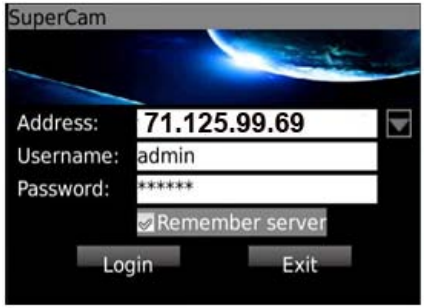

FIGURA 8-52

Menu Principal

Essa janela contém os botões com a função necessária para acessar e controlar seu sistema.

FIGURA 8-53

Botão	Função	Botão	Função
Image (Imagem)	Visualização da Imagem	Log	Registro de gravação
Server List (Lista do Servidor)	Lista do Dispositivo	Settings (Configurações)	Configurações do software
Live (Ao vivo)	Visualização ao vivo	Information (Informações)	Visualização das informações do dispositivo
Help (Ajuda)	Centro de Ajuda do Software	Logoff	Desconexão e retorno à interface de login

Visualização ao Vivo

Nessa tela você pode acessar as diferentes funções de visualização ao vivo do DVR de um modo similar aos controles no próprio DVR.

FIGURA 8-54

FIGURA 8-55

FIGURA 8-56

FIGURA 8-57

Botão	Função	Botão	Função
	Troca de canais		Troca a interface PTZ
	Tira fotografia		Tela cheia
	Alarme de fundo		
	Move o botão de navegação horizontal e verticalmente. O quadrado central interrompe o movimento.		Zoom In/Foco In/Íris Abertos
			Zoom Out/Foco Out/Íris Fechados
Preset (Pré-definido)	Selecionar o ponto pré-definido	**Group (Grupo)**	Ajustar a linha de navegação

Lista do Servidor

Permite a você adicionar, apagar ou modificar a conexão ou conexões do DVR, se você estiver remotamente monitorando diversos sistemas.

Add – (Adicionar) – Adicionar um endereço de IP do DVR ou nome de domínio DDNS

Modify (Modificar) – Modificar um endereço de IP do DVR ou nome de domínio DDNS

Delete (Apagar) – Remover um endereço de IP do DVR ou nome de domínio DDNS

FIGURA 8-58

Configurações

Configurar quais alarmes irão se ativar e qual acionará os mesmos.

Alarm Type (Tipo de Alarme) – Escolha quais tipos de alarme você deseja ser notificado.

Alarm Output Type (Tipo de Saída de Alarme) – Escolha se o telefone lhe alerta com um áudio ou alarme vibratório ou uma combinação de ambos.

Visualização das Informações

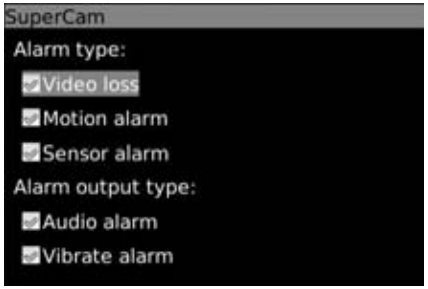

FIGURA 8-59

Aqui apresenta as informações sobre o telefone celular que você está utilizando a versão do software SuperCam assim como o próprio software.

Device ID (ID do Dispositivo): Essa é a ID do DVR que você está conectado. Ela pode ser ajustada no DVR na aba**Sistema** mostrada na **SEÇÃO 4.1**

Software Version (Versão do Software): Versão do software do dispositivo atual de conexão

Build Date: The date the software was released

Software Version (Data de Criação): A data que o software foi liberado

Software Build Date (Data de Criação do Software): A data que essa versão de BlackBerry foi liberada

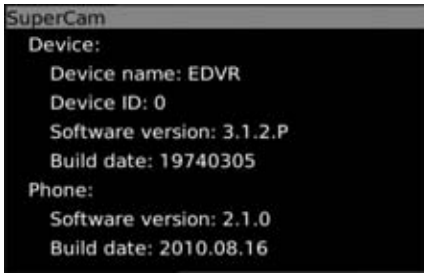

FIGURA 8-60

UNIDADE DE DISCO RÍGIDO

O seu DVR usa uma unidade de disco rígido SATA (Serial Advanced Technology Attachment) e suportará unidades até 2TB (terabytes). Essas unidades são o padrão atual da indústria e podem ser adquiridas onde são vendidas peças de computador. Dependendo de onde você comprou seu DVR, seu disco rígido pode já estar instalado. Porém, reconhecemos que você pode desejar atualizar ou substituir sua unidade futuramente, então, esse DVR é projetado para ter a instalação e substituição facilmente realizada pelo usuário comum.

Deve ser observado que enquanto essa é a única peça reparável pelo usuário dentro da estrutura e você não cancelará a garantia ao instalar ou atualizar sua unidade de disco rígido, deve-se tomar cuidado, a fim de evitar danos aos outros componentes dentro da estrutura.

ADVERTÊNCIA! RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO!

O DVR DEVE ser desligado de todas as fontes de alimentação, assim como das câmeras antes de abrir a estrutura. Não fazer isso pode resultar em danos ao DVR ou seus componentes, assim como ferimentos ou morte.

9.1 INSTALAÇÃO/REMOÇÃO

É amplamente recomendado não abrir a estrutura quando as condições atmosféricas apresentarem risco de descarga estática, o que pode danificar os componentes eletrônicos.

Quer seja a instalação da unidade pela primeira vez ou a remoção da unidade antiga para instalação da nova, as etapas são na maior parte das vezes as mesmas:

ETAPA 1. Desconecte o DVR da fonte de alimentação assim como de quaisquer outras conexões.

ETAPA 2. Retire os sete parafusos, conforme indicado na **Figura 9-1**

Retire os Parafusos

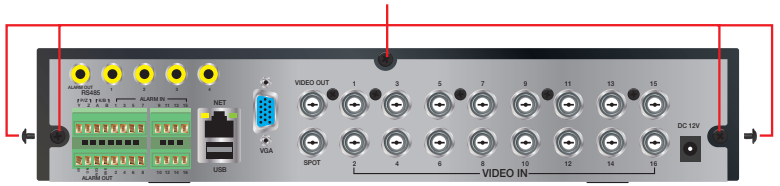

FIGURA 9-1

ETAPA 3. Retire a estrutura ao deslizá-la para trás e depois levante-a.

ETAPA 3A. Se retirar a unidade do disco rígido, você precisará desparafusar os quatro parafusos na parte inferior do DVR.

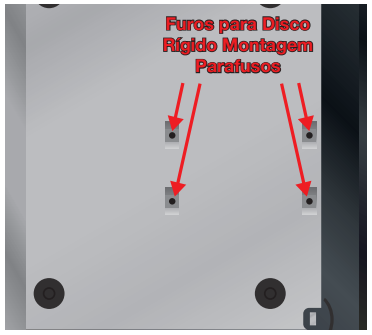

FIGURA 9-2

ETAPA 4. Conecte os cabos de energia e dados. Pressione, firmemente, porém, não force os mesmos nos pinos ou você pode danificá-los. Os conectores estão “chaveados”, a fim de garantir que estejam conectados na posição apropriada.

ETAPA 5. Conecte a unidade de disco rígido na base do DVR com parafusos ao usar os quatro orifícios de montagem.

ETAPA 6. Substitua a tampa do DVR e prenda.

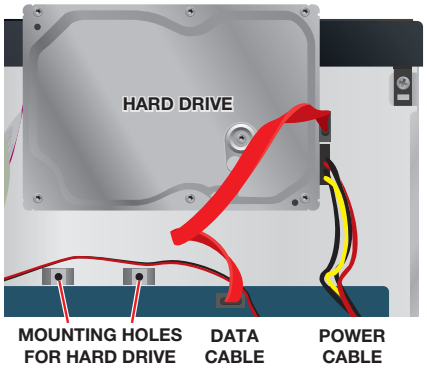

FIGURA 9-3

9.2 CÁLCULO DA CAPACIDADE GRAVAÇÃO DE UMA UNIDADE DE DISCO RÍGIDO

Enquanto a capacidade dos dados físicos de uma unidade de disco rígido for fixa, quanto mais vídeo você pode gravar depende das suas configurações de gravação. Quanto maiores forem as gravações de qualidade, maior espaço na unidade e a configuração do DVR para gravação mais frequentemente se adaptará mais rápido.

Para determinar a capacidade ideal para seus propósitos, a tabela abaixo estima o tamanho da unidade de disco rígido que você irá precisar.

FORMATO DE VÍDEO	RESOLUÇÃO	TAXA DE PROJEÇÃO (FPS)	QUALIDADE DE VÍDEO	TAXA DE BIT (kbps)	ESPAÇO UTILIZADO (MB/h)
NTSC	CIF	30	Altíssima	1M	465
			Mais Alta	768k	297
			Média	512k	230
			Baixa	384k	173
			Mais Baixa	256k	115
			Baixíssima	128k	56
	D1		Altíssima	2M	910
			Mais Alta	1.5M	712
			Média	1M	468
			Mais Baixa	768K	297
			Baixíssima	512K	241
PAL	CIF	25	Altíssima	1M	466
			Mais Alta	768k	295
			Média	512k	235
			Baixa	384k	175
			Mais Baixa	256k	112
			Baixíssima	128k	56.4
	D1		Altíssima	2M	915
			Mais Alta	1.5M	700
			Média	1M	465
			Mais Baixa	768K	297
			Baixíssima	512K	241

A fórmula para cálculo do espaço em disco rígido é:

Capacidade Total de Gravação = Espaço usado por hora (MB/h) x Tempo de Gravação (hora) x número de canais

Exemplo: Um cliente está usando o formato NTSC (30 cenas por segundo), resolução CIF com qualidade de vídeo determinada em Baixíssima e um total de 16 canais. Ele quer que a unidade grave continuamente durante um mês. Portanto, o cálculo será esse:

56(MB/h), x 24 (hours/day) x 30 (days) x 16 (channels) = 645,120MB or 650GB

Ao instalar uma unidade de disco rígido 750GB SATA deve ter espaço suficiente para o tempo de gravação contínuo de um mês sob tais configurações.

ANEXO

A.1 SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

1. O DVR não inicia após conectar na energia, o que há de errado?

a. O adaptador de energia pode ter sido danificado ou não está fornecendo energia suficiente Por favor, troque o adaptador.
b. O DVR pode não estar obtendo energia suficiente da tomada ou do protetor contra sobretensão que ele está conectado.
c. Pode ter problema com o quadro do sistema no DVR.

2. A luz indicadora do DVR está ligada, mas não há saída de energia. Por quê?

a. O adaptador de energia pode ter sido danificado, ou não está fornecendo energia suficiente. Por favor, troque o adaptador.
b. O formato de vídeo do DVR é diferente daquele do monitor.
c. Problema de conexão. Verifique o cabo e as portas do monitor e do DVR.

3. Por que não há imagens exibidas em alguns ou todos os canais do DVR?

a. Problema de conexão. Por favor, verifique os cabos e as portas da câmera e DVR.
b. Problema com a câmera. Por favor, verifique as câmeras ao conectá-las diretamente na TV ou porta operacional no DVR.
c. O formato de vídeo (NTSC/PAL) do DVR é diferente daquele das câmeras. Por favor, troque o formato de vídeo do DVR.

4. O DVR não consegue encontrar a unidade de disco rígido.

a. O adaptador de energia não está fornecendo energia suficiente ou adaptador não está obtendo energia suficiente da tomada.
b. Problema com conexão. Por favor, verifique os cabos de energia e dados no HD.
c. O HD está danificado e precisará ser substituído.

5. Não consigo gravar, qual pode ser o problema?

a. O HD não está formatado. Por favor, formate-o manualmente primeiro.
b. A função de gravação não está habilitada ou configurada corretamente. Por favor, consulte a **Seção 4.3 – Configuração da Gravação**.
c. O HD está cheio e a função de reutilização não está habilitada. Por favor, consulte a **Seção 4.3 – Configuração da Gravação** e a **Aba Gravação de Reutilização** no **Menu de Gravação**.
d. O HD está danificado e precisará ser substituído.

6. Não consigo usar o mouse, qual pode ser o problema?

a. Espere 5 minutos após conectar o mouse e, depois, tente novamente.
b. O mouse não está devidamente conectado. Conecte/desconecte-o diversas vezes.
c. O mouse é incompatível com o sistema. Por favor, tente outro mouse.

7. O que eu posso fazer quando o DVR iniciar e exibir "please wait…"(por favor, espere) sempre?

a. Primeira possível razão: o cabo de energia da unidade de disco rígido e/ou cabo de dados não está devidamente conectado.
Solução: Por favor, verifique as conexões de cabo e certifique-se de que elas estejam presas; se ainda não funcionar, por favor, desconecte-as e conecte-as novamente.
b. Segunda possível razão: O sistema está tendo problemas de leitura do disco rígido.
Solução: Tente formatar a unidade atual ou substitua-a.

8. Por que o mouse que eu conectei na porta USB frontal não está funcionando?

A porta USB frontal é somente usada para backup na unidade USB flash, e não suporta um mouse USB. Por favor, use a porta USB no painel traseiro, caso esteja usando um mouse.

FIGURA A-1

9. Como eu posso colocar letras e números?

Para colocar letras (como senhas) e números, clique na caixa atrás de onde o texto é inserido, e, depois, um pequeno teclado aparecerá. Por favor, coloque o número ou letra (senha padrão é ***123456***), ou você pode usar as teclas digitais no painel frontal, ou as teclas digitais no controle remoto.

10. Como eu posso atualizar o firmware no DVR?

Após você fazer o download, o novo firmware do website da Q-See em www.q-see.com, copie-o em uma unidade USB. Depois, selecione Upgrade (Atualizar) no menu.

ADVERTÊNCIA! Não desligue o sistema durante o processo de atualização! Ao fazer isso pode danificar o chipset e impedir que o DVR inicie.

11. Consigo ver uma imagem ao vivo na tela, porém, não consigo acessar o menu para exibição. Como eu posso acessar o menu?

Aperte a tecla **ESC** para esperar a caixa de diálogo de login aparecer.

12. Eu conectei o DVR na TV através da porta de saída de vídeo BNC e não consigo ver nada na tela. Como eu consigo fazer com que o vídeo seja exibido?

Por padrão, o DVR é configurado para usar um monitor VGA, se você quiser usar uma TV, aperte o botão ESC no painel frontal e mantenha-o pressionado até você ouvir um sinal, se ainda não aparecer a exibição, então, aperte o botão ESC novamente até ouvir um sinal, a exibição deve aparecer.

13. Qual é a configuração mínima de um PC para conexão remota?

COMPONENT	MINIMUM REQUIRED
CPU	Intel Celeron 2.4G
MOTHERBOARD	Intel 845
HDD	80G
RAM	512M
VGA	NVIDIA GeForce MX440/FX5200 ATIRADEON 7500/X300
OS	Windows 2000(SP4 above) / Windows XP(SP2 above) /VISTA/Win7
DIRECTX	9.0

14. Quais as configurações de PC para acesso em tempo real dos 16 canais com canal de sequência principal totalmente aberto?

COMPONENTE	MÍNIMO EXIGIDO
CPU	Intel Core(TM)2 Duo CPU E4600
PLACA MÃE	G41/P41 chip
HDD	80G
RAM	1GB
VGA	GMA3100/NVIDIA GeForce 8400/ ATI RADEON HD3450
SISTEMA OPERACIONAL	Windows 2000(SP4 above) /Windows XP(SP2 above)/ VISTA/Win7
DIRECTX	9.0

15. No Vista e Win 7 eu obtenho uma mensagem de erro de que o Codec não pode ser instalado ou está faltando, como resolvo isso?

Há duas formas de se resolver:

a. No Windows, entre em **Painel de Controle**, selecione **Conta de Usuário e Controle dos Pais e** depois escolha **Controle de Conta de Usuário**.
Clique em **Ativar ou Desativar a Conta de Usuário**. Desmarque a caixa próxima ao **Uso do Controle de Conta de Usuário (UAC) para ajudar a proteger seu computador**.

« Turn User Acco...
Search
Turn on User Account Control (UAC) to make your computer more secure
User Account Control (UAC) can help prevent unauthorized changes to your computer. We recommend that you leave UAC turned on to help protect your computer.
Use User Account Control (UAC) to help protect your computer
OK
Cancel

FIGURA A-2

b. Clique com o botão direito em uma janela do navegador Internet Explorer. Selecione Executar como Administrador para executar o navegador.

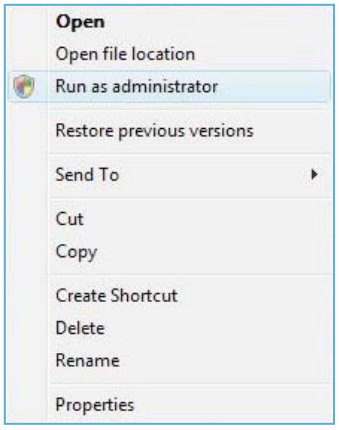

FIGURA A-3

GARANTIA DO PRODUTO Q-SEE

Q-See tem o orgulho de fornecer junto com todos os nossos produtos um serviço de garantia condicional que inclui todo o hardware por 12 meses a partir da data da compra. Adicionalmente, nossos produtos também acompanham uma política de livre troca que abrange todos os defeitos de fabricação durante um mês a partir da data da compra. O serviço permanente de atualização é fornecido para o software.

Exclusões de Responsabilidade:

Qualquer funcionamento inadequado ou anormalidades do produto em operação ou dano causado pelas seguintes razões não estão dentro do propósito do serviço gratuito da nossa empresa:

1. Danos causados ao equipamento devido à operação inadequada.
2. Ambiente e condições operacionais inapropriadas do equipamento (p.e. energia inadequada, temperaturas ambientais extremas, umidade, iluminação e oscilações repentinas de eletricidade)
3. Danos causados por fenômenos da natureza (p.e. terremoto, incêndio, etc).
4. Danos causados ao equipamento devido ao conserto realizado por equipe não autorizada pela Q-See.
5. Produto vendido há mais de 12 meses.

A fim de cumprir com os termos da sua garantia, você deve preencher o processo de registro após a compra do nosso produto. Para fazer isso, simplesmente, preencha o Cartão com Informações do Usuário no nosso website em www.Q-See.com

Qsee

PERGUNTAS OU COMENTÁRIOS? ENTRE EM CONTATO CONOSCO

ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA

Q-See Products
Digital Peripheral Solutions, Inc.
8015 E. Crystal Drive
Anaheim, CA 92807

FAX

714-998-3509

WEBSITE

www.Q-See.com

SUPORTE AO PRODUTO, DOWNLOADS, ATUALIZAÇÕES DO FIRMWARE & MANUAIS

www.Q-See.com

SUPORTE AO CLIENTE

Chat ao vivo em www.Q-See.com (S-F, 08:00-17:00)
Email: support@dpsi-usa.com
Phone: 877-998-3440 (S-F, 08:00-17:00)

simplicity - quality - technology

Digital Peripheral Solutions, Inc.
8015 E. Crystal Drive
Anaheim, CA 92807